

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO DESAFÍO EMERGENTE PARA LA GERENCIA DE ENFERMERÍA EN CHILE

Autores:

José Francisco Carrera-Alarcón. Licenciado en Enfermería. Unidad de paciente crítico, Clínica MEDS. Santiago, Chile.



Camilo Andrés Silva-Sánchez*. Doctor en Ciencia de Enfermería. Académico Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Católica Silva Henríquez. Santiago, Chile.



*Mail de correspondencia: csilvas@ucsh.cl

ARTIFICIAL INTELLIGENCE AS AN EMERGING CHALLENGE FOR NURSING MANAGEMENT IN CHILE

La incorporación progresiva de la inteligencia artificial (IA) en los sistemas de salud está generando transformaciones sustantivas tanto en los procesos clínicos como en la gestión sanitaria.⁽¹⁾ A nivel internacional, estas tecnologías se han posicionado como herramientas capaces de optimizar la toma de decisiones, mejorar la seguridad del paciente y fortalecer la eficiencia organizacional.⁽²⁾ En el contexto chileno, sin embargo, su implementación plantea desafíos específicos que adquieren especial relevancia para la gerencia de enfermería, disciplina que articula la planificación estratégica, la gestión del cuidado y la práctica clínica directa.^(3,4,5)

La enfermería ocupa una posición estratégica en el sistema de salud, al situarse en la intersección entre las políticas institucionales y la atención cotidiana de las personas.^(6,7) Desde esta ubicación, la gerencia de enfermería se ve llamada a liderar la incorporación de inteligencia sanitaria basada en IA, asegurando que estos procesos se orienten no solo a la eficiencia, sino también a la calidad, la equidad y la humanización del cuidado. Uno de los principales desafíos en Chile es la heterogeneidad estructural del sistema sanitario, caracterizado por marcadas brechas en infraestructura tecnológica, conectividad y recursos humanos entre establecimientos de distinta complejidad y ubicación geográfica.⁽⁸⁾ Esta desigualdad amenaza con profundizar inequidades en el acceso y la calidad de la atención, limitando el impacto positivo que la IA podría tener en los resultados en salud.

Fecha de Recepción: 3 de febrero 2026

Fecha Aceptación: 6 de marzo 2026

DOI: <https://doi.org/10.22370/bre.111.2026.5690>

Copyright © 2026



Un segundo desafío relevante es el desarrollo de competencias digitales en los equipos de enfermería. La implementación efectiva de sistemas basados en IA requiere profesionales capaces de comprender, interpretar y evaluar críticamente la información generada por algoritmos y sistemas

predictivos.⁽⁹⁾ No obstante, la formación en salud digital y análisis de datos sigue siendo limitada y heterogénea en los programas de pregrado y posgrado en enfermería.^(10,11) Esta brecha formativa no solo dificulta la adopción de nuevas tecnologías, sino que también incrementa el riesgo de un uso acrítico de la IA, donde las decisiones clínicas y de gestión puedan delegarse excesivamente a sistemas automatizados.⁽¹²⁾ En este escenario, la gerencia de enfermería debe asumir un rol activo en la promoción de la alfabetización digital, la capacitación continua y la construcción de culturas organizacionales abiertas a la innovación, pero también al pensamiento crítico.

Un tercer desafío es el punto de vista ético y legal, el uso de IA en salud plantea interrogantes complejas que interpelan directamente a la gestión del cuidado. Aspectos como la protección de datos sensibles, la transparencia de los algoritmos, la presencia de sesgos en los sistemas predictivos y el respeto por la autonomía de las personas requieren una reflexión profunda y contextualizada.⁽¹³⁾ Si bien Chile ha avanzado en el desarrollo de políticas que abordan la salud digital, como la Estrategia Nacional de Salud para los Objetivos Sanitarios 2030, que incorpora la innovación, la gestión de información y el fortalecimiento de los sistemas digitales en salud, así como en marcos normativos vinculados a la Ley N.º 21.180 de transformación digital del estado y la Ley N.º 20.584 sobre derechos y deberes del paciente,^(14,15, 16) el país aún no cuenta con una regulación específica y robusta sobre el uso de IA en salud, lo que genera zonas grises en términos de responsabilidad profesional y organizacional. En este contexto, la gerencia de enfermería se ve desafiada a fortalecer la gobernanza ética, promoviendo protocolos, comités y prácticas que resguarden la dignidad de pacientes y trabajadores, y que aseguren un uso responsable de la tecnología.^(17, 18)

Un cuarto desafío es el impacto que tiene la IA en la organización del trabajo y en la identidad profesional de la enfermería. La automatización de tareas administrativas y clínicas puede liberar tiempo para el cuidado directo, pero también genera tensiones relacionadas con la redefinición de roles, la sobrecarga cognitiva y el temor a la deshumanización de la atención.^(5,18) Frente a este escenario, el liderazgo de enfermería resulta fundamental para orientar la implementación de IA hacia modelos que fortalezcan la relación terapéutica, el trabajo interdisciplinario y la toma de decisiones compartida, evitando una visión tecnocrática del cuidado.

Finalmente, la gerencia de enfermería enfrenta el desafío de integrar la IA en coherencia con los valores fundamentales de la disciplina. La tecnología debe concebirse como un medio y no como un fin en sí mismo. Su valor radica en su capacidad para apoyar el juicio clínico, mejorar la seguridad y favorecer la continuidad asistencial, sin sustituir la dimensión relacional, empática y moral del cuidado.^(10,19, 20) En este sentido, la implementación de inteligencia sanitaria requiere un liderazgo ético, reflexivo y contextualizado, capaz de armonizar innovación, eficiencia y humanización.

Con lo descrito, se concluye que la IA ofrece oportunidades significativas para fortalecer la gestión y el cuidado en el sistema de salud chileno, pero su implementación plantea desafíos complejos para la gerencia de enfermería.

Abordarlos de manera integral exige reducir brechas estructurales, fortalecer competencias digitales, desarrollar marcos éticos y legales claros, y reafirmar el compromiso con un cuidado centrado en la persona. Solo así será posible que la IA contribuya efectivamente a una atención más segura, equitativa y humanizada.

› Referencias bibliográficas

1. Lanzagorta-Ortega D, Carrillo-Pérez DL, Carrillo-Esper R, Lanzagorta-Ortega D, Carrillo-Pérez DL, Carrillo-Esper R. Inteligencia artificial en medicina: presente y futuro. *Gaceta médica de México* 2022;158:17–21. DOI: <https://doi.org/10.24875/gmm.m22000688>.
2. Khude H, Shende P. AI-driven clinical decision support systems: Revolutionizing medication selection and personalized drug therapy. *Advances in Integrative Medicine* 2025;12:100529. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.aimed.2025.100529>.
3. Bas TG, Astudillo P, Rojo D, Trigo A. Opinions Related to the Potential Application of Artificial Intelligence (AI) by the Responsible in Charge of the Administrative Management Related to the Logistics and Supply Chain of Medical Stock in Health Centers in North of Chile. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 2023;20:4839. DOI: <https://doi.org/10.3390/ijerph20064839>.
4. Barra Novoa RRBN. State of the Art and Future Applications of Digital Health in Chile. *International Journal of Health & Medical Sciences* 2021. DOI: <https://doi.org/10.31295/ijhms.v4n3.1772>.
5. Bodur G, Cakir H, Turan S, Seren AKH, Goktas P. Artificial intelligence in nursing practice: a qualitative study of nurses' perspectives on opportunities, challenges, and ethical implications. *BMC Nurs* 2025;24:1263. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12912-025-03775-6>.
6. Salihu K. The evolution of nursing as a profession in healthcare. *MEDIS* 2024;3:7–11. DOI: <https://doi.org/10.35120/medisij030207k>.
7. Ronquillo CE, Peltonen L-M, Pruinelli L, Chu CH, Bakken S, Beduschi A, et al. Artificial intelligence in nursing: Priorities and opportunities from an international invitational think-tank of the Nursing and Artificial Intelligence Leadership Collaborative. *Journal of Advanced Nursing* 2021;77:3707–17. DOI: <https://doi.org/10.1111/jan.14855>.
8. Sánchez DD. Desafíos que enfrenta el sistema de salud chileno. *Cuadernos Médico Sociales* 2018;58:49–53.
9. Fahim YA, Hasani IW, Kabba S, Ragab WM. Artificial intelligence in healthcare and medicine: clinical applications, therapeutic advances, and future perspectives. *Eur J Med Res* 2025;30:848. DOI: <https://doi.org/10.1186/s40001-025-03196-w>.
10. Amin SM, El-fattah Mahgoub SA, Tawfik AF, Khalil DE, El-Sayed AAI, Atta MHR, et al. Nursing education in the digital era: the role of digital competence in enhancing academic motivation and lifelong learning among nursing students. *BMC Nurs* 2025;24:571. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12912-025-03199-2>.
11. Robles-Aguilar P, Ruiz-Fernández MD, Bermudo-Fuenmayor S. Digital Health Experiences of Primary Care Nurses: A Qualitative Meta-synthesis. *Int Nurs Rev* 2025;72:e70069. DOI: <https://doi.org/10.1111/inr.70069>.
12. World Health Organization. Ethics and governance of artificial intelligence for health 2021.
13. Mohammed SAAQ, Osman YMM, Ibrahim AM, Shaban M. Ethical and regulatory considerations in the use of AI and machine learning in nursing: A systematic review. *International Nursing Review* 2025;72:e70010. DOI: <https://doi.org/10.1111/inr.70010>.

14. Ministerio de Salud de Chile. Estrategia nacional de salud para los objetivos sanitarios al 2030. Gobierno de Chile. 2022.
15. Biblioteca del Congreso Nacional. Ley 20.584, Regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud 2012.
16. Biblioteca del Congreso Nacional. Ley 21.180, Transformación digital del estado 2019
17. Akingbola A, Adeleke O, Idris A, Adewole O, Adegbesan A. Artificial Intelligence and the Dehumanization of Patient Care. *Journal of Medicine, Surgery, and Public Health* 2024;3:100138. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.glmedi.2024.100138>.
18. Escobar-Castellanos B, Cid-Henriquez P, Escobar-Castellanos B, Cid-Henriquez P. El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. *Acta Bioethica* 2018;24:39–46. DOI: <https://doi.org/10.4067/S1726-569X2018000100039>.
19. Mayer MA. Inteligencia artificial en atención primaria: un escenario de oportunidades y desafíos. *Aten Primaria* 2023;55:102744. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2023.102744>.
20. Mejías M, Coronado YCG, Peralta ALJ. Inteligencia artificial en el campo de la enfermería. Implicaciones en la asistencia, administración y educación. *Salud, Ciencia y Tecnología* 2022;2:88–88. DOI: <https://doi.org/10.56294/saludcyt202288>.

Conflicto de interés: Las/os autores no declaran poseer conflictos de interés

Financiamiento: Sin financiamiento.