

Artículo

APRENDIZAJE-SERVICIO: EVIDENCIAS EN DESARROLLAR COMPETENCIAS GENÉRICAS EN LA FORMACIÓN DE CONTADORES EN CHILE

Service-Learning: Evidence in Developing Generic Competencies in the Training of Accountants in Chile

Verónica Pizarro Torres ¹, Digna Azúa Álvarez ²

¹ Doctora en Ciencias Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid, España. Profesor Asociado, Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile, Diagonal Paraguay 205 - 257, Santiago, Chile. vpizarro@fen.uchile.cl
<https://orcid.org/0009-0003-5078-9265>

² Doctora en Ciencias de Gestión, Université Paris IX Dauphine, Paris, Francia. Académica Adjunta, Escuela de Comercio, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Avda Brasil 2830, piso 6. Valparaíso, Chile digna.azua@pucv.cl <https://orcid.org/0000-0002-4055-9066>

Resumen: Este estudio examina si la metodología de Aprendizaje y Servicio (A+S) contribuye al desarrollo de competencias genéricas, requeridas en la formación de contador público y/o auditor, en una universidad chilena. Además, se analizó si dichas competencias coinciden con las competencias requeridas por la Federación Internacional de Contadores, en la formación de contadores. Para estos efectos se realizó un trabajo empírico, a través de la aplicación de la metodología de A+S en la asignatura de Fundamentos de Costos de la carrera de Auditoría dictada en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. Esta experiencia de A+S definió como objetivo el desarrollo específico de las competencias de Trabajo en Equipo, Responsabilidad Social y Rigurosidad Profesional. Una vez aplicada la metodología, se consultó la opinión de los estudiantes, sobre la experiencia vivida, a través de un cuestionario semiestructurado que contenía preguntas indirectas. Los resultados muestran que más del 80 % de los estudiantes consultados, consideran que lograron avanzar en el desarrollo de las competencias genéricas señaladas precedentemente. Además, manifiestan que la experiencia fue provechosa y que se abordaron más del 50 % de los contenidos de la asignatura. **Palabras claves:** Aprendizaje Activo, competencias genéricas, aprendizaje y servicio.

Abstract: This study examines whether the Learning and Service (A+S) methodology contributes to the development of generic competencies, required in the training of public accountants and/or auditors, in a Chilean university. Furthermore, it was analyzed whether these competencies coincide with the competencies required by the International Federation of Accountants, in the training of accountants. For these purposes, empirical work was carried out, through the application of the A+S methodology in the subject of Cost Fundamentals of the Auditing career taught at the Faculty of Economics and Business of the University of Chile. This L+S experience defined as its objective the specific development of the Skills of Teamwork, Social Responsibility and Professional Rigor. Once the methodology was applied, the students' opinions on their lived experience were consulted through a semi-structured questionnaire, that contained indirect questions. The results show that more than 80 % of the students consulted consider that they managed to advance in the development of the generic competencies indicated above. Furthermore, they state that the experience was beneficial and that more than 50 % of the subject contents were covered.

Keywords: Active Learning, generic competencies, learning and service.

Citación: Aprendizaje-Servicio:
Evidencias en desarrollar
competencias genéricas en la
formación de contadores en Chile.

Revista de Investigación Aplicada en Ciencias empresariales, 2024, *Volumen 13, Issue 2*. <https://doi.org/10.22370/riace.2024.13.1.4625>

Recibido: 20 de noviembre de 2024
Aceptado: 23 de diciembre de 2024
Publicado: 30 de diciembre de 2024

Copyright: © 2024 by the author.
Presentado a Revista de Investigación Aplicada en Ciencias empresariales para publicación de acceso abierto bajo los términos y condiciones de Creative Commons Attribution (CC BY) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

Introducción

La Asamblea General de Naciones Unidas, realizada en septiembre de 2015, aprobó la Agenda 2030 la cual es definida como 'un plan de acción en favor de las personas,

el planeta y la prosperidad' ("Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible", 2015, p. 1) y donde se definieron 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El ODS 4 relacionado con educación propone "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos", generando en la educación superior, la incorporación de la sostenibilidad y los propósitos del Objetivo 4 en sus planes de desarrollo estratégico, modelos educativos, perfiles de egreso y planes de estudio.

A este respecto el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), dependiente de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), convocó a 25 expertos en educación para generar un informe titulado Perspectivas sobre los futuros de la educación superior hasta 2050. En este informe el IESALC (2021) señala: "La educación superior debe hacer más hincapié en las múltiples dimensiones de la sostenibilidad, no sólo la medioambiental sino también la económica y la social, y puede integrar "nuevas modalidades de aprendizaje, como aquel basado en proyectos, en la comunidad y en el servicio". (Instituto Internacional para la educación Superior en América Latina, 2021, p. 45)

Esto sugiere el uso de nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje activas, que permitan al estudiante ser protagonista de su formación y logre una efectiva vinculación con las problemáticas de su entorno. A este respecto, la Ley 20129 establece un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Chile señala en el artículo 18, que las universidades deben atender 5 dimensiones para someterse al proceso de acreditación institucional. La dimensión 4 está referida a la Vinculación con el medio, y señala: "La institución de educación superior debe contar con políticas y mecanismos sistemáticos de vinculación bidireccional con su entorno significativo local, nacional e internacional, y con otras instituciones de educación superior, que aseguren resultados de calidad. Asimismo, deberán incorporarse mecanismos de evaluación de la pertinencia e impacto de las acciones ejecutadas, e indicadores que reflejen los aportes de la institución al desarrollo sustentable de la región y del país." ("Ley 20129. Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Chile", 2019, n°4). Lo anterior hace necesario conocer algunas características de las metodologías de aprendizaje activo. Alomá et al. (2022) analizan los fundamentos cognitivos y pedagógicos del aprendizaje activo. En lo cognitivo señalan que "La Psicología Cognitiva se centra en el estudio de los procesos cognitivos relacionados con la forma en que las personas perciben, interpretan, recuerdan y piensan sobre los eventos ambientales que experimentan" (Alomá et al., 2022, p. 10), enfocándose en el aprendizaje activo a través de la resolución de problemas y de cómo las personas logran generar conocimiento y aprendizaje a través de su propio proceso de análisis.

Respecto a los aspectos pedagógicos, se describen las teorías pedagógicas que permiten la aplicación de "técnicas que promueven el razonamiento, donde los estudiantes tienen la libertad de explorar, descubrir, construir y reconstruir su conocimiento por su propio esfuerzo" (Alomá et al., 2022, p. 7). Las teorías descritas son a) Aprendizaje por descubrimiento, b) Aprendizaje a través de la experiencia, c) Aprendizaje por indagación; y d) Aprendizaje autorregulado; metodologías complejas, por lo que pueden ser aplicadas más bien en niveles de estudios superiores.

Este trabajo profundiza sobre una metodología activa denominada Aprendizaje y Servicio (A+S). A lo largo del tiempo, numerosos estudios se han desarrollado en torno a la aplicación del Aprendizaje y Servicio, evaluando los efectos que esta metodología tiene en el desarrollo profesional de los estudiantes. Lafond y Wentzel (2022), establecen en una investigación más reciente las implicancias de la implementación de A+S en una asignatura, logrando demostrar que existe una diferencia significativa y un mejor entendimiento de los conceptos aprendidos en el aula por parte de los alumnos que formaron parte del grupo experimental en donde se desarrolló esta metodología activa. Más aún, Rodríguez-Ferrer et al. (2023), demuestran a través de la puesta en práctica de un proyecto de A+S que los estudiantes del grupo experimental del estudio lograron una mejoría significativa

en variables relacionadas a competencias genéricas tales como el compromiso afectivo, conductual y cognitivo. En base a lo anteriormente establecido, es posible observar que el A+S es una metodología promotora de competencias relevantes en el proceso de formación del estudiantado, en donde no solo es posible potenciar los saberes adquiridos en el aula, sino que también permite impulsar de mejor forma las competencias transversales de los futuros profesionales en distintas áreas del conocimiento. Lo anterior se refuerza con lo establecido por Bonastre et al. (2021), en donde a través de uno de los metaanálisis más recientes, se logra una recopilación de una serie de estudios que analizan los efectos que tiene el A+S en la adquisición de conocimientos y el desarrollo social (empatía), logrando concluir que la metodología promueve de manera significativa el desarrollo de ambas variables estudiadas.

En este documento, se presenta un resumen de los hitos que marcaron la evolución de A+S y profundizando en las competencias genéricas propiciadas por esta metodología y su conexión con las que la formación del Contador Público/Auditor. Como experiencia empírica, se muestra la aplicación de una herramienta para la detección del desarrollo de las competencias genéricas de Trabajo en Equipo, Responsabilidad Social y Rigurosidad Profesional en la formación de Contador Público y/o Auditor. Posteriormente, se exponen las consideraciones finales.

1. Conceptualización de Metodología A+S

La metodología de A+S tiene una larga data, por lo que es difícil determinar si existe un país o una institución de educación donde haya comenzado a aplicarse. Sin embargo, es posible afirmar que, con respecto a Estados Unidos, el concepto de A+S comenzó a finales de los años 1960. Furco et al. (2023), basado en el texto de Sigmon (1979), indica que el término se habría utilizado “por primera vez en 1967 durante una reunión del Consejo de Educación Regional del Sur (SREB, por su sigla en inglés)” (Furco et al., 2023, p.126).

Sigmon (1979) consigna que en ese momento el SREB definió el A+S como “el logro de una tarea pública con un crecimiento educativo consciente” (p. 1), que se trata de “programas basados en la determinación de las necesidades públicas y el servicio a los demás como dimensión principal” (p. 1). Esta expresión se consolida en la Conferencia de Atlanta 1969, Atlanta Service-Learning Conference Report (1970), y se define como “la integración de la realización de una tarea necesaria con el crecimiento educativo” . (p. 5) De esta instancia surgieron recomendaciones: “... que los colegios y universidades alienten el servicio comunitario de los estudiantes, ayuden a garantizar un aprendizaje disciplinado como parte de este servicio y otorgan reconocimiento académico por el aprendizaje adquirido por los estudiantes en proyectos de servicio; ... que los gobiernos, colegios y universidades federales, regionales, estatales y locales, las universidades y las organizaciones privadas brinden oportunidades y proporcionen los fondos necesarios para que tantos estudiantes como sea necesario, que están dispuestos a participar en actividades de servicio, puedan participar de actividades de servicio, ... que los funcionarios de agencias públicas y privadas, los profesores y el personal de las universidades cooperen en la administración de los programas. que los estudiantes sirven y aprenden ... que a dichos programas se les dé el nombre genérico de aprendizaje servicio” . (p. ii)

El reporte de la Conferencia de Atlanta 1969, señalan claramente que no solo las instituciones de educación deben ocuparse de generar proyectos de A+S, sino que las instituciones de gobierno también deben hacerlo. Además, se recomienda que las autoridades deben proveer los recursos para desarrollar estas iniciativas.

En el mismo informe se identificaron aquellos aprendizajes que los estudiantes habían declarado que habían alcanzado, clasificándolos en 10 categorías: (1) Manejo de los contenidos de la asignatura, (2) Capacidad de resolución de problemas, (3) Establecer relaciones institucionales y personales, (4) Habilidades de comunicación, (5) Investigación y técnicas relacionadas, (6) Proceso de cambio, (7) Relaciones interdisciplinarias, (8) Técnicas de aprendizaje, (9) Desarrollo profesional y (10) Pruebas de Aprendizaje Académico. Con posterioridad a este informe, diversos autores han descrito las competencias que se pueden

desarrollar aplicando la metodología A+S, en muchos casos se mencionan las descritas en el año 1969.

2. Metodología A+S en Latinoamérica y Chile

La experiencia desarrollada en Estados Unidos ejerció influencia sobre instituciones de educación de otros países, por ejemplo, de América Latina (Pizarro y Hasbún, 2019). En la actualidad, A+S está siendo aplicada en numerosos países y se han creado diversas organizaciones que promueven el uso de esta. Una de esas organizaciones es la Red Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio (REDIBAS), que tiene como secretaria ejecutiva al Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS, s.f., s.f.) y al National Youth Leadership Council (NYLC). Son miembros de REDIBAS organizaciones pertenecientes a: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, España, Estados Unidos, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Portugal, República Dominicana, Uruguay y Venezuela. Con respecto a Chile, Pizarro y Hasbún (2019), señalan que la primera evidencia sistematizada de aplicación de A+S se encuentra en la Universidad de Santiago de Chile, en el año 1995, en la Facultad de Administración y Economía. Posteriormente, otras universidades fueron introduciendo esta metodología.

Sin embargo, en el contexto chileno, es ampliamente reconocido entre las instituciones de educación superior (IES), que la universidad pionera en la institucionalización de A+S es la Pontificia Universidad Católica de Chile, que ha incorporado y avanzado en la formación a nivel integral. En el año 2022, como una iniciativa necesaria post pandemia, el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC, 2024), creó la Red de Innovación para la Transformación Educativa (RITE), que busca contribuir a la transformación del sistema educativo, por medio de la generación de un espacio de desarrollo profesional colaborativo y contextualizado para la innovación educativa, que propicia el A+S.

Otro hito importante, en Chile, fue la creación de la Red Nacional de Aprendizaje Servicio de Chile (REASE), en el año 2011. Esta organización forma parte de REDIBAS y está abocada a promover la metodología de A+S, en distintos niveles de educación. Entre sus aportes se encuentra la propuesta de una definición para A+S (REASE, 2020), la cual indica que consiste en un: "Enfoque pedagógico de enseñanza-aprendizaje aplicado en el currículum en cursos, prácticas y tesis, donde se aporta a la resolución de problemáticas sociales reales, mediante un servicio de calidad, en el que, los tres actores presentes en el proceso (docentes, estudiantes y socios comunitarios) de manera integrada y colaborativa se vinculan y trabajan en conjunto". (p. 4)

Otro aporte es el estudio realizado por REASE en el año 2020, para conocer el estado del arte sobre el uso de la metodología A+S en Chile. Para este efecto identificaron 32 IES chilenas que aplicaban A+S en alguna formación de pregrado. Dado que, a agosto de 2024, según la Subsecretaría de Educación Superior en Chile, existen 58 universidades y 32 institutos profesionales en el país, es posible señalar que al menos el 35,5% de las IES chilenas aplican la A+S. En el plano de la capacitación las actividades de REASE se orientan a trabajar con profesores e instituciones de educación, en todos los niveles. Al año 2024 están realizando esta labor en el contexto de la red RITE, creada por el MINEDUC.

Todos estos esfuerzos tienen por finalidad contribuir al desarrollo de competencias en los estudiantes, lo que debe ser medido, para determinar si los proyectos desarrollados aplicando A+S lograron el impacto deseado.

3. Competencias desarrolladas por la metodología A+S

Un tema fundamental en la evaluación de la efectividad de esta metodología es la determinación de su aporte en el desarrollo de las competencias genéricas de los estudiantes. Diversos autores han descrito los beneficios de la aplicación de la metodología A+S en la formación de estudiantes universitarios, entre estos Romero (2011) y Velasco et al. (2022), quienes identificaron una serie de competencias que pueden ser profundizadas al aplicar esta metodología.

Tabla 1. Competencias que se profundizan con la Metodología de Aprendizaje Servicio

Competencia	Detalle
Competencias personales	Autoconocimiento y autoestima
	Compromiso y responsabilidad
	Esfuerzo y constancia
	Eficacia personal y empoderamiento
	Resiliencia
Competencias interpersonales	Comunicación y expresión
	Perspectiva social y empatía
	Resolución de conflictos
	Pertenencia a la comunidad
	Presencialidad y hábitos de convivencia
Competencias para el pensamiento crítico	Curiosidad y motivación ante una realidad compleja y cambiante
	Conciencia y comprensión de retos y problemas sociales complejos
	Análisis y síntesis de la información, revisión de causas y consecuencias
	Apertura a otras ideas
	Comprensión crítica y juicio reflexivo
Competencias para la realización de proyectos	Imaginación y creatividad para el diseño de proyectos
	Implicación para planificar, organizar, desarrollar y evaluar propuestas
	Trabajo en equipo
	Iniciativa en la búsqueda e implementación de respuestas o soluciones
	Reflexividad en los procesos, conclusiones y posibilidades de mejora
Competencias para la ciudadanía y la transformación social	Conciencia y comprensión de cuestiones sociales y acciones políticas
	Conocimiento de la riqueza del contexto comunitario comprometido en la transformación
	Participación en la comunidad y cuestiones públicas
	Compromiso con el servicio comunitario
	Responsabilidad ciudadana
Competencias vocacionales y profesionales	Conciencia de las opciones vocacionales
	Habilidades profesionales concretas propias de la acción de servicio
	Preparación para el mundo del trabajo
	Comprensión de la ética del trabajo

La determinación de la competencia que se desarrolle en cada proceso formativo dependerá de una serie de factores asociados a las necesidades del contexto profesional

en el que se va a desarrollar, el perfil de la formación, los objetivos de aprendizaje y la asignatura a la que se esté incorporando, etc. Con respecto a las competencias que deben desarrollar los estudiantes de la carrera de Contador Público y/o Auditor, Board (2019) la Federación Internacional de Contadores (IFAC por su sigla en inglés) define las siguientes competencias en la Norma Internacional de Educación 3 (IES por su sigla en inglés) (p. 5), como se muestra en la Tabla 2:

Tabla 2. Competencias definidas por IFAC

Competencia	Detalle
Competencias intelectuales	Evaluar datos e información de una variedad de fuentes y perspectivas a través de la investigación, la integración y el análisis.
	Aplicar habilidades de pensamiento crítico para resolver problemas, fundamentar juicios, tomar decisiones y llegar a conclusiones bien razonadas.
	Identificar cuándo es apropiado consultar con especialistas.
	Recomendar soluciones a problemas no estructurados y multifacéticos.
	Responder eficazmente a circunstancias cambiantes o nueva información para resolver problemas, fundamentar juicios, tomar decisiones y llegar a conclusiones bien razonadas.
Interpersonal y comunicación	Demstrar colaboración, cooperación y trabajo en equipo cuando se trabaja hacia los objetivos organizacionales.
	Comunicarse de forma clara y concisa al presentar, discutir e informar en situaciones formales e informales.
	Demstrar conciencia de las diferencias culturales y lingüísticas en toda comunicación.
	Aplicar técnicas de escucha activa y entrevista eficaz.
	Aplicar habilidades de negociación para alcanzar soluciones y acuerdos.
	Aplicar habilidades consultivas para minimizar o resolver conflictos, resolver problemas y maximizar oportunidades.
	Presentar ideas e influir en otros para que brinden apoyo y compromiso.
Personal	Demstrar un compromiso con el aprendizaje permanente.
	Establecer altos estándares personales de desempeño y monitorear a través de actividades reflexivas y comentarios de otros.
	Gestionar el tiempo y los recursos para lograr los compromisos profesionales.
	Anticipar desafíos y planificar posibles soluciones.
	Aplicar una mente abierta a nuevas oportunidades.
	Identificar el impacto potencial del sesgo personal y organizacional.
Competencias organizacionales	Realizar tareas de acuerdo con las prácticas establecidas para cumplir con los plazos prescritos.
	Revisar el trabajo propio y el de otros para determinar si cumple con los estándares de calidad de la organización.
	Aplicar habilidades de gestión de personas para motivar y desarrollar a otros.
	Aplicar habilidades de delegación para entregar tareas.
	Aplicar habilidades de liderazgo para influir en otros para que trabajen hacia las metas organizacionales.

Al comparar ambas declaraciones de competencias se observa que, independiente de que se clasifiquen o expresen de manera diferente, existen numerosas coincidencias. Esto

indica que la metodología de A+S contribuye al desarrollo de competencias deseables en la formación de los contadores. Sobre la importancia del desarrollo de competencias genéricas y/o transversales en la formación de Contador Público y/o Auditor, se encuentran las publicaciones de Sánchez et al. (2021), Maldonado et al. (2021) y Blanco et al. (2021).

Este estudio, expone una experiencia de aplicación de A+S en una asignatura en la formación de contadores públicos y/o auditores, en una universidad chilena, donde se diseñó, desarrolló y aplicó un cuestionario que permite determinar de manera indirecta, es decir sin formular una pregunta explícita, la profundización de una competencia por parte del estudiante.

4. Experiencia en la aplicación de la metodología A+S en Chile

Esta sección presenta la aplicación de la metodología de A+S en la formación de contadores públicos y/o auditores, en una universidad chilena, entre los años 2021 y 2023.

La asignatura elegida pertenece al área de costos, ubicada en el 4° semestre de la malla de estudios. La asignatura aplica A+S para contribuir al desarrollo de las siguientes competencias genéricas: responsabilidad social universitaria, trabajo en equipo y rigurosidad profesional. La implementación de la metodología consiste en que los estudiantes de la asignatura deben realizar una asesoría estudiantil a micro y pequeñas empresas relacionada a los contenidos del curso. Dentro de esta dinámica, los actores involucrados corresponden al socio comunitario, representado por la persona a cargo del emprendimiento y a quien se realiza la asesoría, los estudiantes de la asignatura, quienes son el equipo asesor que ejecuta la asesoría, el equipo docente, quienes se encargan de la gestión y monitoreo del proceso, y las unidades de apoyo, representadas por Nexos de Responsabilidad Social y Sustentabilidad (RSSU), el Centro de Enseñanza y Aprendizaje (CEA) y la Oficina de Género y Diversidad Sexual (OGDIS), encargadas de entregar herramientas a los estudiantes y al equipo docente para conducir la relación que se establece con el socio comunitario.

El objetivo del proyecto es que el equipo asesor conozca el negocio, proceso productivo y determine el costo de producción y la rentabilidad de los bienes comercializados, por el socio comunitario. Los productos de la asesoría son entregados a los socios comunitarios mediante un informe escrito, una herramienta Excel (con un video de capacitación) y una presentación por parte del equipo asesor estudiantil. Una vez finalizada la actividad, los estudiantes deben completar un cuestionario semi abierto donde responden a diversas preguntas que permiten conocer sus impresiones sobre el desarrollo de la asesoría, la metodología utilizada A+S y principalmente profundizar, de manera indirecta, en las competencias que han ido incorporando a través de esta experiencia. El cuestionario aplicado permite determinar, sin formular una pregunta explícita, la profundización de una competencia por parte del estudiante. Para el análisis de los datos obtenidos se utilizó la herramienta R.

El cuestionario fue revisado y validado por expertos en educación pertenecientes al Centro de Enseñanza y Aprendizaje. El número de respuestas recibidas fue de 121. Además, los resultados de los cuestionarios se contrastaron con entrevistas y focus group realizados a los estudiantes participantes. Las preguntas y aseveraciones incluidas en el cuestionario fueron las siguientes, Tabla 3:

Tabla 3. Aseveraciones respecto al trabajo realizado con mi equipo

Competencia	N° Pregunta	Pregunta
Responsabilidad Social	1	Consultamos la información necesaria a la organización durante el proyecto, comunicando de manera periódica los avances.
	2	Fomentamos el compromiso de los integrantes del equipo con los objetivos del proyecto.
	3	Implementamos estrategias para resolver problemas durante el desarrollo del proyecto.
Trabajo en Equipo	4	Colaboramos de manera efectiva para cumplir con los plazos establecidos.
	5	Nos apoyamos mutuamente para lograr los objetivos del proyecto.
	6	Reconocimos y respetamos las habilidades y aportes de cada miembro del equipo.
	7	Logramos cumplir objetivos comunes propuestos entre los/as integrantes del equipo, para el desarrollo de la propuesta de asesoría.
	8	Asignamos roles de forma explícita a cada integrante del equipo (por ejemplo: representante del equipo con la organización, coordinador(a) o líder, editor(a) de los informes, etc.).
	9	Distribuimos las tareas dentro del equipo, en función de los conocimientos, habilidades e intereses de cada integrante.
	10	Ante dificultades detectadas, realizamos los cambios necesarios en la forma de trabajo de manera consensuada.
Rigurosidad Profesional	11	Durante la asesoría, actué acorde a lo esperado al desempeño profesional de mi carrera.
	12	Presentamos una planificación con etapas definidas y tiempos de trabajo específicos a la organización en pos de lograr los objetivos planteados.
	13	Llevamos a cabo de manera meticulosa las tareas acordadas con mi equipo, con el fin de minimizar las dificultades y las posibilidades de error.

Tabla 4. Aseveraciones respecto a la experiencia en A+S

Competencia	N° Pregunta	Pregunta
Aprendizaje Disciplinar	1	La actividad de vinculación con el medio permitió la aplicación y comprensión de los contenidos de la asignatura.
	2	Las instancias de reflexión (hitos) en torno al desarrollo de la actividad de vinculación con el medio contribuyeron en mi aprendizaje/desempeño.
Carga Académica	3	La actividad de vinculación con el medio tuvo una duración adecuada para lograr los objetivos propuestos.
	4	Los contenidos de la asignatura son suficientes para el tipo de asesoría entregada.
Principio A+S	5	La asesoría que brindamos a la organización es viable de aplicar.
	6	El tipo de asesoría planificada en la asignatura responde a las necesidades de las organizaciones.
	7	Los aprendizajes obtenidos en el curso fueron significativos para mí.
	8	La calidad de la relación entre mi equipo de trabajo y la organización favoreció el cumplimiento de los objetivos planteados.
	9	Me gustaría volver a utilizar esta metodología en otras asignaturas.
	10	Me gustaría desempeñarme laboralmente en trabajos similares a los de la actividad de vinculación desarrollada en esta asignatura.
	11	Creo que la organización tomará en cuenta las recomendaciones de mi grupo de trabajo.
	12	Después de esta actividad me siento más capacitado/a profesionalmente.

Tabla 5. Aseveraciones respecto a la relación con la organización (socio comunitario)

Competencia	N° Pregunta	Pregunta
Relaciones Interpersonales	1	El intercambio de información que requeríamos para desarrollar la asesoría con la organización fue fluido.
	2	Hubo disposición por parte de la organización para realizar las reuniones que le solicitamos como equipo.
	3	La organización asistió a los hitos establecidos en la asignatura.

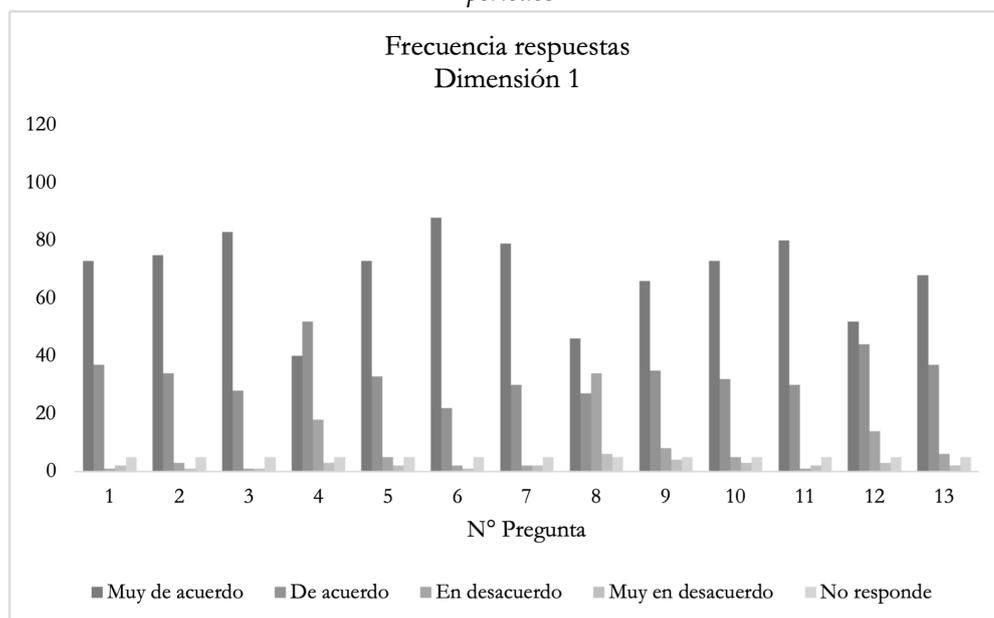
Tabla 6. Pregunta respecto a los contenidos de la asignatura

Competencia	Pregunta
Aprendizaje Disciplinar	Según tu percepción, ¿Qué porcentaje de los contenidos del curso aplicaste para la asesoría estudiantil?

Tabla 7. Pregunta respecto a la experiencia desarrollada

Competencia	Pregunta
Aprendizaje Disciplinar	En general, ¿Cómo fue tu experiencia en el trabajo colaborativo con una organización?

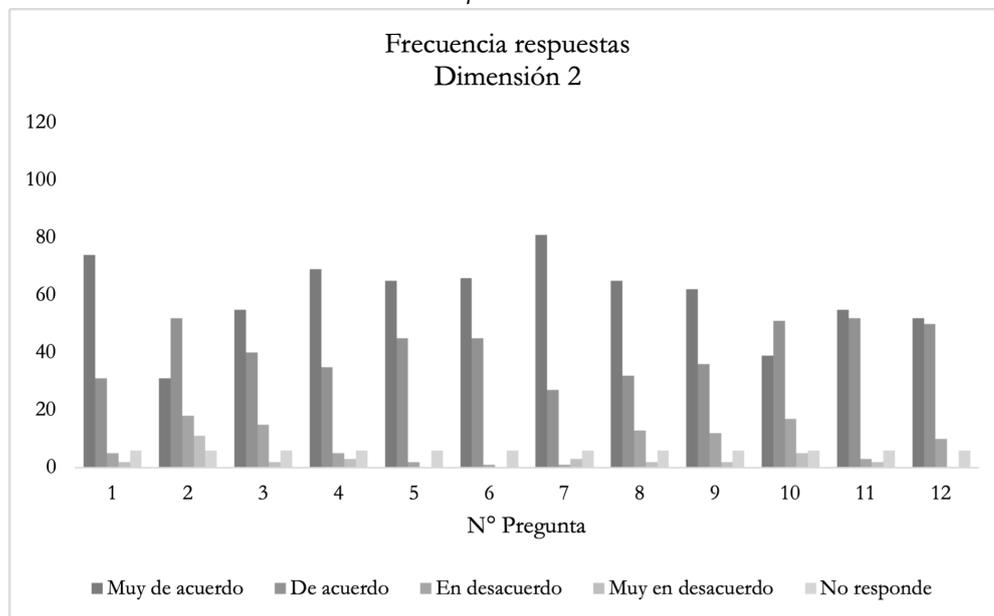
Las respuestas obtenidas fueron analizadas para definir las tendencias, los resultados son los siguientes:

Gráfico N°I: Resultados de la Dimensión 1 de la encuesta aplicada a los Estudiantes en todos los periodos

Fuente: Elaboración propia.

Tabla VIII: Valores de tendencia central de la pregunta 1 de la encuesta aplicada a los Estudiantes en todos los periodos

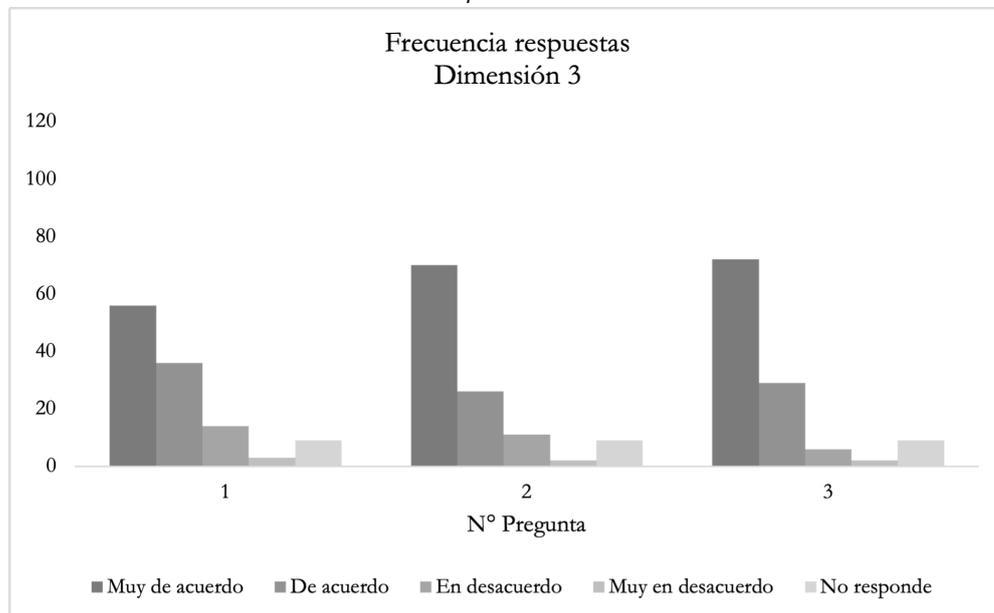
Escala	Media	Desv	Mín	Máx	Suma del total de respuestas	Porcentaje del total de respuestas
Muy de acuerdo	68,92	14,5	40	88	896	58,41 %
De acuerdo	33,92	7,69	22	52	441	28,75 %
En desacuerdo	7,69	9,47	1	34	100	6,52 %
Muy en desacuerdo	2,46	1,39	1	6	32	2,09 %
No responde	5	0	5	5	65	4,24 %
Total	-	-	-	-	1534	100,00 %

Gráfico N°II: Resultados de la Dimensión 2 de la encuesta aplicada a los Estudiantes en todos los periodos

Fuente: Elaboración propia.

Tabla IX: Valores de tendencia central de la pregunta 2 de la encuesta aplicada a los Estudiantes en todos los periodos

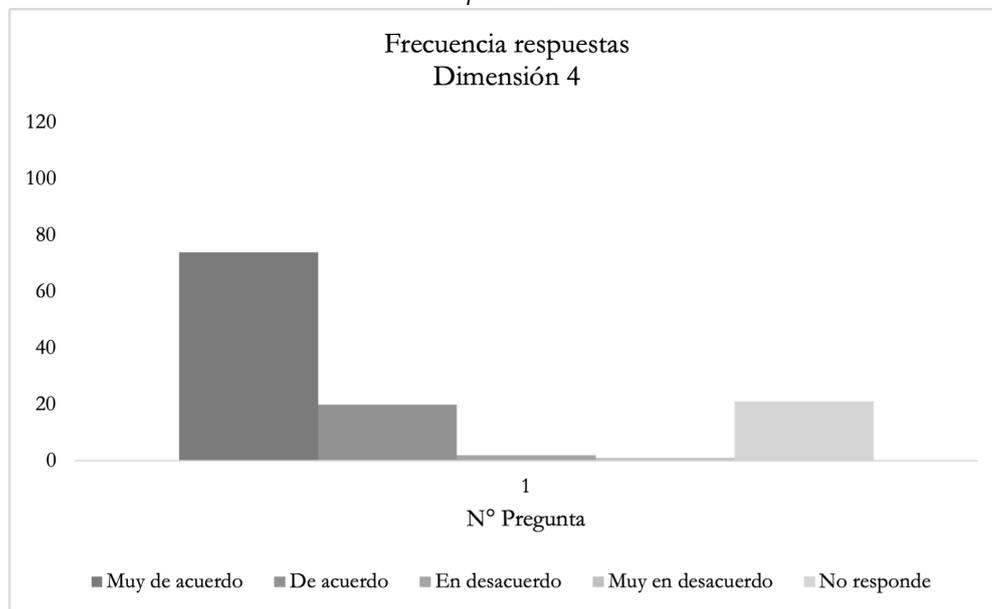
Escala	Media	Desv	Mín	Máx	Suma del total de respuestas	Porcentaje del total de respuestas
Muy de acuerdo	59,5	14,2	31	81	714	50,42 %
De acuerdo	41,33	9,01	27	52	496	35,03 %
En desacuerdo	8,5	6,39	1	18	102	7,20 %
Muy en desacuerdo	2,67	2,99	0	11	32	2,26 %
No responde	6	0	6	6	72	5,08 %
Total	-	-	-	-	1416	100,00 %

Gráfico N°III: Resultados de la Dimensión 3 de la encuesta aplicada a los Estudiantes en todos los periodos

Fuente: Elaboración propia.

Tabla X: Valores de tendencia central de la pregunta 3 de la encuesta aplicada a los Estudiantes en todos los periodos

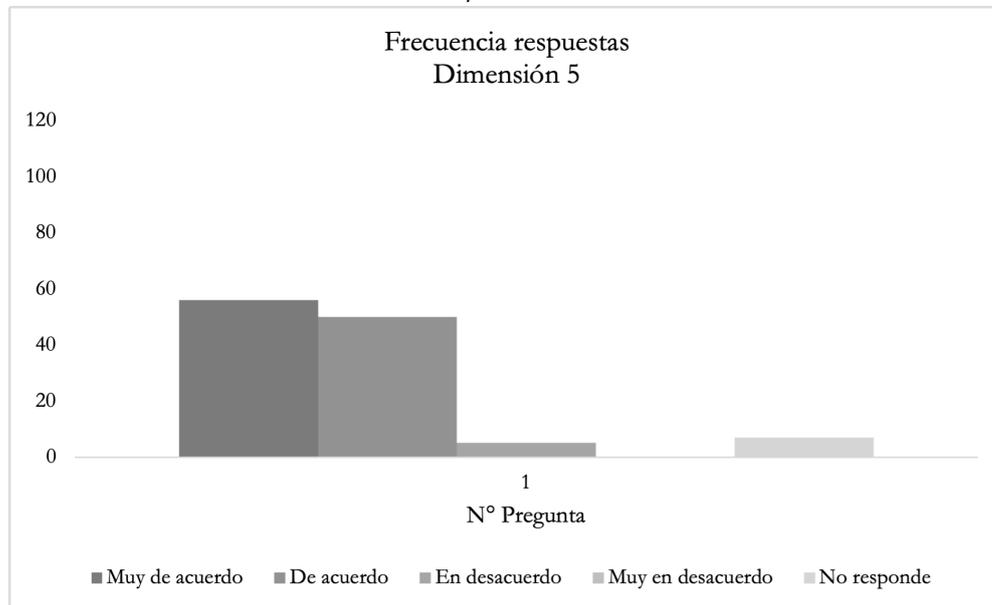
Escala	Media	Desv	Mín	Máx	Suma del total de respuestas	Porcentaje del total de respuestas
Muy de acuerdo	66	8,72	56	72	198	55,93 %
De acuerdo	30,33	5,13	26	36	91	25,71 %
En desacuerdo	10,33	4,04	6	14	31	8,76 %
Muy en desacuerdo	2,33	0,58	2	3	7	1,98 %
No responde	9	0	9	9	27	7,63 %
Total	-	-	-	-	354	100,00 %

Gráfico IV: Resultados de la Dimensión 4 de la encuesta aplicada a los Estudiantes en todos los periodos

Fuente: Elaboración propia.

Tabla XI: Valores de tendencia central de la pregunta 4 de la encuesta aplicada a los Estudiantes en todos los periodos

Escala	Media	Desv	Mín	Máx	Suma del total de respuestas	Porcentaje del total de respuestas
Muy de acuerdo	-	-	-	-	74	62,71 %
De acuerdo	-	-	-	-	20	16,95 %
En desacuerdo	-	-	-	-	2	1,69 %
Muy en desacuerdo	-	-	-	-	1	0,85 %
No responde	-	-	-	-	21	17,80 %
Total	-	-	-	-	118	100,00 %

Gráfico V: Resultados de la Dimensión 5 de la encuesta aplicada a los Estudiantes en todos los periodos

Fuente: Elaboración propia.

Tabla XII: Valores de tendencia central de la pregunta 5 de la encuesta aplicada a los Estudiantes en todos los periodos

Escala	Media	Desv	Mín	Máx	Suma del total de respuestas	Porcentaje del total de respuestas
Muy de acuerdo	-	-	-	-	56	47,46 %
De acuerdo	-	-	-	-	50	42,37 %
En desacuerdo	-	-	-	-	5	4,24 %
Muy en desacuerdo	-	-	-	-	0	0,00 %
No responde	-	-	-	-	7	5,93 %
Total	-	-	-	-	118	100,00 %

La dimensión 1 permite determinar si el estudiante logró profundizar sus competencias en responsabilidad social universitaria, trabajo en equipo y rigurosidad profesional. Podemos observar que el 87,16 % de los encuestados están de acuerdo o muy de acuerdo con haber profundizado estas competencias.

La dimensión 2 permite determinar si el estudiante considera que hubo aprendizaje disciplinar, que hubo una adecuada carga académica, que se cumplió con los principios de A+S. Los resultados indican que el 85,45 % de los estudiantes están de acuerdo o muy de acuerdo con la forma en que se desarrolló la actividad.

La dimensión 3 está orientada a conocer la opinión del estudiante con respecto a la participación del socio comunitario. El 81,64 % de los están de acuerdo o muy de acuerdo en que la participación del socio comunitario fue adecuada.

La dimensión 4 también se vincula con el aprendizaje disciplinar, el 79,66 % de los estudiantes señala que logró aplicar el 50 % o más de los contenidos del curso.

La dimensión 5 tiene por finalidad conocer la satisfacción general del estudiante con respecto a la metodología A+S. Las respuestas indican que el 89,83 % de los estudiantes consideran que la actividad fue buena o muy buena.

5. CONSIDERACIONES FINALES

El surgimiento de A+S en Estados Unidos a fines de los años 1960, constituyó un medio para que esta metodología comenzará a adoptarse en países de América Latina. Por otra parte, la aparición de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en 2015, realizando la necesidad de que los estudiantes logren aprendizaje desde la experiencia con su entorno, reforzaron el uso de esta metodología.

En el contexto chileno, además, existe una obligación legal de generar políticas y mecanismos de vinculación bidireccional del estudiante con su entorno. Esta situación genera que las universidades deban comenzar a institucionalizar A+S.

La formación de Contador Público y/o Auditor es muy propicia para adoptar esta metodología, en diversas asignaturas, lo que puede beneficiar a múltiples socios comunitarios y a los estudiantes. Estos últimos lograrán desarrollar competencias que han sido establecidas por IFAC para la formación de contadores.

A través del estudio empírico, se logra establecer que los estudiantes del curso de una asignatura de costos perciben, a través de la experiencia vivida, el desarrollo de las competencias genéricas de Trabajo en equipo, Responsabilidad Social y Rigurosidad Profesional. Sería muy beneficioso que las carreras de Contador Público y/o Auditor, compartan sus experiencias para facilitar la aplicación de A+S a aquellas IES que se encuentran menos familiarizadas con esta metodología.

6. CONSIDERACIONES ÉTICAS

La información obtenida para este estudio proviene directamente del Centro de Enseñanza y Aprendizaje de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, siendo una fuente fiable, considerando que, como fue mencionado, los resultados fueron validados con entrevistas en conjunto con los encuestados. De manera adicional, la información personal de los participantes se mantuvo en anonimato en todo momento, considerando su participación de forma voluntaria en la encuesta aplicada, la cual como se menciona en este documento, fue validada y aprobada por la unidad conductora de la misma. Finalmente, las autoras del estudio explicitan haber desarrollado el trabajo de manera conjunta contribuyendo de manera equitativa, además de no presentar conflicto de interés alguno respecto a la presente publicación.

7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

En primer lugar, se podrían estudiar variables adicionales al estudio que tengan probabilidad de ser promotoras de las competencias genéricas estudiadas y que sean relevantes para observar el posible efecto que estas tienen en los resultados obtenidos (por

ejemplo, edad, género, si ya han participado de una experiencia A+S anteriormente, entre otras).

Adicionalmente, en el análisis solo se integran datos de estudiantes que participan del curso con la metodología de A+S, por lo que se podría llevar el estudio considerando la presencia de un grupo control con el fin de observar si la metodología potencia de manera más significativa el desarrollo de las competencias genéricas y disciplinares de los estudiantes que se desenvuelven en un proyecto A+S, respecto de los estudiantes que no participan de él. Sin embargo, para ello sería necesario modificar el instrumento dado su estrecho vínculo con el desarrollo del proyecto A+S.

Finalmente, si bien el tamaño de la muestra no es bajo, se podría analizar la aplicación de A+S en otros cursos o instituciones en donde se encuentren estudiantes de contador público y/o auditor con el fin de aumentar la heterogeneidad de la muestra y robustecer los resultados obtenidos.

Referencias

- Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. (2015). <https://documents.un.org/doc/undoc/gen/n15/291/93/pdf/n1529193.pdf?token=w7S8BFqAexQOmDgOKF&fe=true>
- Alomá, M., Crespo, L., González, K., & Estévez, N. (2022). Fundamentos cognitivos y pedagógicos del aprendizaje activo. *Mendive. Revista de Educación*, 20(4), 1353-1368. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3128>
- Blanco, C., Cortés, P., & Hernández, A. (2021). Guía de estrategias activas de enseñanza-aprendizaje para desarrollar competencias transversales en alumnos auditores. *CAPIC Review*. <https://doi.org/10.35928/cr.vol16.2018.66>
- Board, I. A. E. S. (2019). Norma Internacional de Educación 3, Initial Professional Development – Professional Skills (Revised). https://www.iaesb.org/_flysystem/azure-private/publications/files/IAESB-IES-3-Professional-skills.pdf
- Bonastre, C., Camilli, C., García-Gil, D., & Cuervo, L. (2021). Implicaciones educativas y sociales del Aprendizaje-Servicio con métodos mixtos a través de un meta-análisis. *Revista Española de Pedagogía*, 79(279). <https://doi.org/10.22550/rep79-2-2021-05>
- CLAYSS. (s.f.). Red Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio. <https://www.clayss.org/redes/red-iberoamericana-aprendizaje-servicio/>
- Furco, A., Vinciguerra, A., & Maas, K. (2023). Historia del aprendizaje-servicio en Estados Unidos y Canadá. https://uniservitate.org/resources/05_ESP/5.3-Historia-del-Aprendizaje-servicio-ESP.pdf
- Instituto Internacional para la educación Superior en América Latina. (2021). Perspectivas sobre los futuros de la educación superior hasta 2050. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377529>
- Lafond, C. A., & Wentzel, K. (2022). Encouraging service learning and entrepreneurial thinking: PB&J sandwiches in a managerial accounting course. *Journal of Accounting Education*, 60, 100784. <https://doi.org/10.1016/j.jacedu.2022.100784>
- Ley 20129. Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Chile. (2019). <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=255323>
- Maldonado, M., Grandón, J., & Niños, C. (2021). Aprendizaje integral y desarrollo de competencias en el auditor. *CAPIC Review*, 19. <https://doi.org/10.35928/cr.vol19.2021.132>
- MINEDUC. (2024). Red de Innovación para la Transformación Educativa. <https://www.innovacion.mineduc.cl/iniciativas/innovaci%C3%B3n-educativa/red-de-innovaci%C3%B3n-para-la-transformaci%C3%B3n-educativa>
- Pizarro, V., & Hasbún, B. (2019). *Aprendizaje Servicio en la Educación Superior Chilena*. Ediciones CEA-FEN Universidad de Chile. <https://doi.org/10.34720/WCC5-5184>
- REASE. (2020). Aproximación al estado del arte de aprendizaje y servicio en Chile. https://www.rease.cl/wp-content/uploads/2022/07/Informe-Encuesta-IES-2019-Comisio%CC%81n-Sistematizacio%CC%81n-REASE_VF.pdf
- Rodríguez-Ferrer, J. M., Manzano-León, A., & Aguilar-Parra, J. M. (2023). Game-Based Learning and Service-Learning to Teach Inclusive Education in Higher Education. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(4), 3285. <https://doi.org/10.3390/ijerph20043285>
- Romero, M. (2011). Competencias Transversales Desde El Aprendizaje Y Servicio. *Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología*, 4(11), 14-24. <https://www.redalyc.org/pdf/4778/477847118002.pdf>

- Sánchez, D., Ribas, F., Málaga, F., & Provasi, M. (2021). Evaluación de las percepciones de estudiantes de contador público sobre su aprendizaje de servicios profesionales. *CAPIC Review*. <https://doi.org/https://doi.org/10.35928/cr.vol19.2021.94>
- Sigmon, R. (1979). Service-Learning: Three Principles. <https://nsee.memberclicks.net/assets/docs/KnowledgeCenter/IntegratingExpEduc/BooksReports/55.%20service%20learning%20three%20principles.pdf>
- Velasco, J., López, B., Aznar, J., & Mesa, E. (2022). *El uso de la metodología del aprendizaje servicio para la formación en sostenibilidad en estudios de grado: una aplicación práctica*. Dykinson S.L. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/5434572#>