
Artículo

Avances de las Universidades Públicas Chilenas hacia la Agenda 2030 e implementación de Estándares GRI

Chilean public universities' progress in implementing the 2030 Agenda and the GRI Standards

Ximena Rivera Carrasco¹, Alonso Andrés Sanhueza Soto², Jorge Héctor Jhonson Leal³

¹ Magíster en Control de Gestión, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Valparaíso, Chile. xriverac@fen.uchile.cl

² Contador Auditor, Universidad Austral, Valdivia, Chile. alonso.andres.ss94@gmail.com

³ Contador Auditor, EY Chile, Valdivia, Chile. jorgehectorjhonsonleal@gmail.com

Resumen: La sostenibilidad ha adquirido creciente relevancia con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, impulsando la transparencia y la rendición de cuentas en organizaciones públicas y privadas, promoviendo el uso de estándares como las métricas GRI. En el ámbito universitario, la evidencia muestra que las Instituciones de Educación Superior están ampliando su contribución al desarrollo sostenible mediante acciones institucionales, investigación y colaboración, consolidándose como actores clave en la integración de dimensiones económicas, sociales y ambientales. A nivel internacional, las universidades europeas tienden a divulgar selectivamente ciertos ODS según características institucionales, mientras que en Brasil la estandarización de reportes ha mejorado el desempeño institucional de las universidades. En Chile, aunque el compromiso ha aumentado, la divulgación se concentra en pocas instituciones y prioriza la dimensión ambiental. En conjunto, la literatura reconoce avances, pero también persistentes limitaciones en los niveles de transparencia, subrayando la necesidad de profundizar su análisis. El objetivo del estudio es evaluar el cumplimiento de los 17 ODS en las 18 universidades públicas chilenas mediante el análisis de sus reportes y sitios web, utilizando las métricas GRI. El estudio revela que, aunque el 89 % de las universidades públicas chilenas difunden información relacionada con sostenibilidad, solo una minoría cuenta con mecanismos formales de reporte, un 39 % elabora informes estructurados, un 27 % comunica los ODS abordados, y un 38 % aplica métricas GRI. Además, los ODS 4, 11 y 16 son los más atendidos en los reportes institucionales. Estos hallazgos aportan evidencia útil para orientar políticas y prácticas que fortalezcan el compromiso y la implementación de acciones sostenibles en el sistema universitario chileno.

Citación: Avances de las Universidades Públicas Chilenas hacia la Agenda 2030 e implementación de Estándares GRI. *Revista de Investigación Aplicada en Ciencias empresariales*, 2025, Volumen 14, Issue 1 3. <https://doi.org/10.22370/riace.2025.14.1.5455>

Recibido: 20 de noviembre de 2025

Aceptado: 01 de diciembre de 2025

Publicado: 11 de diciembre de 2025

Copyright: © 2025 by the author. Presentado a Revista de Investigación Aplicada en Ciencias empresariales para publicación de acceso abierto bajo los términos y condiciones de Creative Commons Attribution (CC BY) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

Palabras claves: Sostenibilidad, Transparencia, Instituciones de Educación Superior, ODS

Abstract: Sustainability has become increasingly important with the 2030 Agenda and the UN Sustainable Development Goals, driving transparency and accountability in public and private organizations and promoting the use of standards such as GRI metrics. In the university sphere, evidence shows that higher education institutions are expanding their contribution to sustainable development through institutional actions, research, and collaboration, consolidating themselves as key players in the integration of economic, social, and environmental dimensions. At the international level, European universities tend to selectively disclose certain SDGs according to institutional characteristics, while in Brazil, the standardization of reporting has improved the institutional performance of universities. In Chile, although commitment has increased, disclosure is concentrated in a few institutions and prioritizes the environmental dimension. Overall, the literature recognizes progress but also persistent limitations in levels of transparency, underscoring the need for further analysis. The objective of the study is to evaluate compliance with the 17 SDGs in the 18 Chilean public universities by analyzing their reports and websites, using GRI metrics. The study reveals that, although 89 % of Chilean public universities disseminate information related to sustainability, only a minority have formal reporting mechanisms, 39 % produce structured reports, 27 % communicate the SDGs addressed, and 38 % apply GRI metrics. In addition, SDGs 4, 11, and 16 are the most addressed

in institutional reports. These findings provide useful evidence to guide policies and practices that strengthen the commitment to and implementation of sustainable actions in the Chilean university system.

Keywords: Sustainability, Transparency, Higher Education Institutions, SDGs

1. Introducción

En los últimos años, la preocupación por la sostenibilidad se ha incrementado notablemente, adquiriendo un papel central en las organizaciones tras la incorporación de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus 169 metas establecidas en la agenda 2030, orientados a fortalecer la sostenibilidad en instituciones públicas y privadas (Caputo et al., 2021; ONU, 2015). Algunos autores (Caputo et al., 2021; Izquierdo-Morán et al., 2024), destacan la importancia legal, social y económica de los ODS en contribución a la sostenibilidad. Más concretamente, los ODS 4 (Educación de calidad), 10 (Reducción de desigualdades), 11 (Ciudades y comunidades sostenibles) y 17 (Alianzas para lograr los objetivos) fomentan la transparencia y la rendición de cuentas institucional, fortaleciendo la legitimidad de las políticas y proyectos implementados, y contribuyendo al desarrollo de sociedades equitativas, inclusivas y ambientalmente sostenibles mediante la difusión sistemática de información y la cooperación interinstitucional. En este marco, organizaciones como la Global Reporting Initiative (GRI) han emitido directrices orientadas a estandarizar y promover la divulgación de información en materia de sostenibilidad (GRI, 2021). Por ello, numerosas instituciones han adoptado los estándares del GRI como marco para la elaboración de informes de sostenibilidad, consolidándose como la guía más reconocida para el análisis sistemático de la transparencia y la rendición de cuentas en esta materia (Roque da Rosa et al., 2024; Aversano et al., 2022).

Más específicamente, diversos estudios (Flórez-Parra et al., 2024; Rella et al., 2022; Silva-Jiménez y Vera, 2023a, 2023b), evidencian que las universidades a nivel global están implementando acciones orientadas a contribuir al desarrollo sostenible, lo que se basa en una mejora por la relación con las partes interesadas. Asimismo, otros trabajos muestran que un número creciente de académicos está contribuyendo a la Agenda 2030 mediante la investigación, y que muchas Instituciones de Educación Superior (IES) han comenzado a colaborar con organizaciones públicas y privadas para avanzar en los ODS a través de proyectos y actividades de investigación aplicada (Venturelli et al., 2021). Esto se explica, en parte, por la creciente sensibilización de los líderes universitarios frente a los desafíos ambientales y sociales, lo que ha impulsado la implementación de iniciativas de sostenibilidad y la formación de ciudadanos capaces de enfrentar crisis presentes y futuras (Galleli et al., 2021).

En las últimas décadas, el concepto de sostenibilidad ha sido abordado desde diversos enfoques. De acuerdo con algunos autores (Silva-Jiménez y Vera, 2023a), la sostenibilidad busca equilibrar el desarrollo humano, económico, social y ambiental para garantizar la viabilidad a largo plazo de los sistemas y recursos naturales. Asimismo, el concepto de sostenibilidad se ha consolidado como un eje fundamental del desarrollo sostenible, entendido como la capacidad de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las propias (Brundtland, 1985). En este contexto, se establece una relación intrínseca entre el desarrollo económico, la equidad social y la protección del medio ambiente, los cuales deben abordarse de manera integrada para alcanzar un desarrollo verdaderamente sostenible.

En esta misma línea, la educación superior también ha sido una pieza fundamental en este aspecto, desarrollando aportes en materia de sostenibilidad y transparencia respecto de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), contribuyendo al desarrollo sostenible (Abello-Romero et al., 2025; Lim et al., 2022). En este sentido, la universidad se configura como un espacio propicio para el desarrollo de propuestas pedagógicas orientadas a la

implementación de la Educación para el Desarrollo Sostenible (Alcalá Del Olmo-Fernández et al., 2021). De acuerdo con algunos autores, las IES contribuyen a la igualdad de oportunidades y actúan como agentes de cambio social, mediante su compromiso en educación, investigación, gestión y extensión, promoviendo el bienestar y el desarrollo social y humano (Stephens et al., 2008; Wigmore-Álvarez et al., 2020). De esta manera, las IES se han posicionado como agentes clave en la promoción de la sostenibilidad global, alineando sus acciones con esta agenda internacional (De Iorio et al., 2022; Mori Junior et al., 2019; Venturelli et al., 2021).

Desde una perspectiva teórica, la literatura previa ha utilizado algunas teorías para explicar la transparencia sostenible desde distintos escenarios. Este estudio se basa en la *Teoría Institucional* y la Teoría de los *Stakeholders*. Según lo planteado por DiMaggio y Powell (1983), las presiones sociales impulsan la convergencia organizativa, llevando a las instituciones a volverse progresivamente más similares (De Iorio et al., 2022). Este proceso de isomorfismo (coercitivo, mimético y normativo) ofrece un marco explicativo para comprender por qué las IES divultan información sobre sostenibilidad, como resultado de diversas presiones internas y externas (Benito et al., 2025; Guerrero-Gómez et al., 2021; Ruiz-Lozano et al., 2019). De acuerdo diversos autores (Andrades et al., 2021; Larrán Jorge et al., 2019; Ramírez et al., 2024), las universidades públicas tenderían a divulgar más información en línea que las privadas, debido a las obligaciones de transparencia, la necesidad de legitimación, y la mayor presión y escrutinio social asociados al uso de recursos públicos. Por su parte, la Teoría de los *Stakeholders* (Freeman, 1984), pone énfasis en los distintos públicos relevantes con los cuales las organizaciones deben interactuar. Desde un enfoque ético, la teoría de los *Stakeholders* sostiene que la gestión organizacional debe crear valor para todos los grupos de interés, no solo para los financiadores (De Iorio et al., 2022), lo cual podría incentivar a las instituciones a divulgar información relacionada con la sostenibilidad.

Paralelamente, diversos estudios han evidenciado en sus hallazgos que los ODS más divulgados corresponde a ODS 3, 4, 5, 7, 8, 16 y 17 (Blasco et al., 2020; De Iorio et al., 2022). Asimismo, los autores han demostrado, a partir del análisis, que factores como el tamaño, la antigüedad institucional y la diversidad universitaria inciden de manera positiva en el nivel de divulgación de los ODS (De Iorio et al., 2022). Del mismo modo, se ha identificado que las transferencias de capital destinadas a infraestructura e investigación por parte de los gobiernos regionales, la presencia institucional en internet, y la tasa de internacionalización también contribuyen a una mayor divulgación de dichos objetivos (Blasco et al., 2020). De acuerdo con Cottafava et al. (2022), los resultados de su estudio en una universidad italiana muestran que el ODS 10 es el objetivo más abordado, mientras que el ODS 17 constituye el menos explorado. En esta línea, los resultados del estudio realizado en universidades de Italia y Portugal (Roberto et al., 2025), evidencian que, si bien las IES de ambos países reconocen la relevancia de los informes web sobre los ODS, el nivel de divulgación sigue siendo limitado, observándose en las instituciones portuguesas valores ligeramente superiores.

Asimismo, otros autores (Ramírez et al., 2025) mediante el uso de la técnica de análisis de contenido, señalan que las universidades españolas y portuguesas presentan niveles moderados de divulgación en línea sobre sostenibilidad, situados en torno al 50 %. Por otro lado, los resultados indican que las universidades públicas y de mayor tamaño son las que más participan en la divulgación en línea de información sobre sostenibilidad. En el contexto brasileño, algunos estudios han evidenciado que la elaboración de informes de sostenibilidad ha permitido a las IES mejorar su desempeño, fortalecer vínculos con los grupos de interés y consolidar su posicionamiento institucional (Gonçalves de Souza et al., 2022; Pontelli et al., 2023).

Más concretamente, en el caso chileno, las IES muestran un compromiso creciente con la sostenibilidad, reflejado en iniciativas como la Red de Campus Sustentable, que promueve la cooperación interinstitucional y la cultura sostenible (Red Campus Sustentables, 2023). Sin embargo, aunque se observa un aumento en la adopción de informes de sosteni-

bilidad, este se concentra en pocas universidades y con heterogeneidad en estándares y alineación con los ODS (Abello-Romero et al., 2025). Asimismo, algunos autores señalan que la divulgación institucional presenta un mayor énfasis en la dimensión ambiental (18,8 %), seguida de la social (16,5 %) y la económica (3,1 %) (Silva-Jiménez y Vera, 2023a). Estos resultados evidencian la necesidad de avanzar hacia una institucionalización más robusta y un abordaje integral de la sostenibilidad en el ámbito de la educación superior.

No obstante, a pesar de los avances en materia de transparencia en sostenibilidad promovidos por organismos internacionales y diversas universidades a nivel global, la literatura señala la necesidad de profundizar en el análisis de dicha transparencia, especialmente en el ámbito de las IES (Pontelli et al., 2023; Roque da Rosa et al., 2024). En este marco, entendiendo que la transparencia sobre sostenibilidad en universidades ha sido poco estudiada, particularmente en universidades de países de Latinoamérica, principalmente del contexto universitario en Chile, por lo que se evidencia la necesidad y oportunidad de nuevos trabajos de investigación que permitan conocer el nivel de avance para la agenda 2030 propuesta por Naciones Unidas (ONU, 2015).

En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo describir el grado de cumplimiento de los 17 ODS en las IES públicas en Chile, considerando la adopción de las métricas GRI y sus prácticas de transparencia. Para ello, se revisaron los reportes de sostenibilidad y los sitios web institucionales de las 18 universidades públicas chilenas acreditadas por el Ministerio de Educación. La metodología consistió en un análisis de contenido de dichas publicaciones, utilizando como referencia los estándares del GRI. Los hallazgos de este estudio aportan nuevo conocimiento académico y ofrecen evidencia empírica que pueden orientar políticas y prácticas institucionales dirigidas a fortalecer el compromiso, la alineación y las prácticas sostenibles de las universidades chilenas.

2. Metodología

2.1. Medición de la información

El presente estudio pretende dar respuesta al objetivo de investigación mediante un análisis de contenido de carácter descriptivo y documental, centrado en la información disponible en los reportes de sostenibilidad, memorias institucionales y sitios web oficiales de las 18 universidades públicas chilenas (Anexo I).

El proceso de recopilación contempló la identificación, sistematización y revisión de los documentos y secciones institucionales vinculadas a políticas, planes, indicadores y acciones en materia de sostenibilidad de las 18 universidades para el período 2023. Para ello, se utilizó la metodología análisis de contenido, técnica ampliamente utilizada por investigación previa (Flórez-Parra et al., 2024; Guerrero-Gómez et al., 2021; Ramírez et al., 2025). De este modo, se asignó una puntuación 1 si la información se publica, y 0 en caso contrario, así recoger la información requerida para dar respuesta a las categorías de investigación. Este enfoque metodológico permitió alcanzar una comprensión amplia y comparativa del nivel de avance, orientación y grado de formalización de las prácticas de sostenibilidad en la educación superior chilena, evidenciando tendencias comunes, diferencias estructurales y vacíos en el proceso de institucionalización de la sostenibilidad a nivel universitario.

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, orientado a describir el grado de contribución de las universidades públicas chilenas a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, mediante el análisis de sus informes de sostenibilidad y la integración del marco GRI para el cumplimiento de los ODS. Este enfoque permite comprender los principales lineamientos y estrategias adoptadas por las instituciones en la gestión de la sostenibilidad.

La recolección y análisis de los datos se centra en una descripción sistemática y detallada de la información recopilada, sin pretender establecer relaciones causales entre las variables cualitativas establecidas. Esta aproximación posibilita una comprensión profunda y precisa de las prácticas sostenibles en las 18 IES públicas chilenas, priorizando la caracte-

rización exhaustiva de la información y evitando inferencias causales más allá de los datos observados.

3. Categorías de Análisis

La difusión de información sobre sostenibilidad, tanto a través de medios digitales como de canales institucionales tradicionales, constituye un componente esencial en la gestión responsable de las universidades. Esta práctica no solo fortalece la transparencia y la rendición de cuentas ante los grupos de interés (Freeman, 1984), sino que también promueve la participación activa de la comunidad universitaria y la sociedad en los procesos de sostenibilidad. Además, la comunicación online amplifica el alcance de las iniciativas sostenibles, facilita la comparación interinstitucional y contribuye a posicionar a las universidades como actores clave en la promoción de los ODS. En concreto se plantea, la siguiente categoría de investigación.

RQ 1: ¿Las IES públicas en Chile difunden información sobre sostenibilidad a través de diversos canales de comunicación?

De acuerdo con la Teoría Institucional (DiMaggio y Powell, 1983), las organizaciones adoptan prácticas y estructuras similares para alcanzar legitimidad, fenómeno conocido como isomorfismo institucional. Los reportes formales para divulgación sobre sostenibilidad constituyen una práctica fundamental para las universidades, ya que permite sistematizar y comunicar de manera transparente sus avances, compromisos y resultados en materia de sostenibilidad. Estos informes facilitan la rendición de cuentas, fortalecen la credibilidad institucional y promueven la comparación entre instituciones, además de contribuir al alineamiento con marcos internacionales como los ODS y las directrices del GRI. En este sentido, la divulgación sistemática y accesible de información sostenible se configura como una herramienta estratégica para consolidar una cultura institucional orientada al desarrollo sostenible. Por ello se plantea la siguiente categoría de investigación.

RQ 2: ¿Las IES públicas en Chile elaboran y difunden un informe formal de sostenibilidad?

De acuerdo con lo expuesto en la introducción, las universidades desempeñan un papel estratégico en la consecución de los ODS de la Agenda 2030, al integrar la sostenibilidad en sus funciones de docencia, investigación y vinculación con el entorno. A través de la generación y transferencia de conocimiento, la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo sostenible y la implementación de prácticas institucionales responsables, las instituciones de educación superior contribuyen de manera directa e indirecta al logro de los ODS, actuando como agentes clave en la transformación hacia sociedades más equitativas, inclusivas y ambientalmente sostenibles. Así, se plantea la siguiente categoría de investigación.

RQ 3: ¿Las IES públicas en Chile explicitan la identificación de los ODS abordados en sus reportes de sostenibilidad?

En concordancia con la literatura previa, la incorporación de las métricas del GRI en los reportes de sostenibilidad universitarios permite estandarizar la presentación de información y evaluar de forma objetiva el desempeño institucional en materia social, ambiental y económica. Su aplicación contribuye a fortalecer la transparencia, la comparabilidad y la rendición de cuentas, además de facilitar la identificación de los aportes concretos de las universidades al cumplimiento de los ODS de la Agenda 2030, promoviendo una gestión más integral y alineada con los desafíos globales del desarrollo sostenible. Por ello, se plantea la siguiente categoría de investigación.

RQ 4: ¿Las IES públicas en Chile elaboran sus reportes de sostenibilidad conforme a las métricas establecidas por el marco GRI?

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados de este estudio revelan una panorámica de la situación actual de la sostenibilidad en las IES públicas en Chile. Se constató que un porcentaje significativo de las universidades analizadas divulan información sobre sostenibilidad, ya sea a través

de memorias, informes formales o en sus plataformas web. Sin embargo, se identificó una brecha considerable en la adopción de estándares internacionales como el marco de reporte GRI y la alineación con los ODS establecidos por las Naciones Unidas. Aunque algunas entidades muestran un compromiso con la integración de estos marcos, la mayoría aún no refleja una orientación clara hacia la implementación de estrategias alineadas con los ODS. Estos resultados resaltan la necesidad de un mayor enfoque en la armonización de prácticas sostenibles y la alineación con estándares reconocidos internacionalmente para impulsar un cambio significativo hacia la sostenibilidad dentro del panorama educativo chileno.

En relación con la RQ1, los resultados indican que el 88,9% de las instituciones públicas chilenas (16 IES) divultan información asociada a sostenibilidad en espacios de comunicación institucional (Tabla I). Esta divulgación se materializa mediante distintos formatos y plataformas, entre las que destacan las memorias institucionales, los informes de sostenibilidad, las secciones específicas en sus sitios web y, en algunos casos, el uso de redes sociales corporativas para la difusión de iniciativas y logros en esta materia. Dichos mecanismos permiten evidenciar distintos grados de formalización y sistematización de la información, los cuales varían de estrategias comunicacionales básicas, centradas en la descripción de acciones aisladas, hasta reportes estructurados alineados con marcos internacionales de reporte, como el estándar GRI.

Por el contrario, el 11 % de las instituciones restantes (2 IES), no publica información relacionada con sostenibilidad en sus plataformas oficiales ni en otros medios públicos disponibles. En consecuencia, se concluye que la RQ1 es afirmativa, las IES públicas chilenas efectivamente divultan información sobre sostenibilidad por medio de diversos canales de comunicación.

Tabla I: *Número de IES públicas que difunden información relacionada con sostenibilidad*

	N	%
No	2	11.10 %
Sí	16	88.90 %

Respecto de la RQ2, los resultados permiten identificar diferencias significativas en el nivel de formalización de la información sobre sostenibilidad difundida por las instituciones (Tabla II). En particular, se observa que el 61 % de las universidades públicas chilenas (11 IES) no elaboran reportes formales de sostenibilidad, lo que indica una ausencia de mecanismos sistemáticos de rendición de cuentas y de monitoreo respecto del desempeño institucional en esta materia. En estos casos, la información disponible suele presentarse de manera fragmentada o integrada de forma marginal en otros documentos institucionales, lo que limita la trazabilidad y la comparabilidad de las acciones desarrolladas. Asimismo, la ausencia de información pública formal limita la trazabilidad de las prácticas, compromisos y resultados asociados al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Por el contrario, el 38,9 % de las instituciones públicas chilenas (7 IES) sí publica reportes formales de sostenibilidad. Estos reportes presentan distintos grados de estructuración y, en algunos casos, se encuentran alineados con estándares internacionales, como el GRI, lo que favorece la transparencia, la comparabilidad y la evaluación del avance institucional en relación con los compromisos asociados a la Agenda 2030. La existencia de reportes formales sugiere una mayor consolidación de políticas internas de sostenibilidad, así como la presencia de unidades, programas o estructuras organizacionales destinadas al seguimiento y evaluación de dichas prácticas. En consecuencia, se concluye que la RQ2 no es afirmativa, dado que las IES públicas chilenas no elaboran ni publican un reporte formal de sostenibilidad a un nivel significativo.

En relación con la RQ3, el análisis de la información divulgada por las instituciones públicas chilenas evidencia una baja incorporación explícita del marco de los ODS en las estrategias de comunicación institucional vinculadas a sostenibilidad (Tabla III). En

concreto, el 72 % de las universidades públicas chilenas analizadas (13 IES) no hace referencia a los ODS en los documentos, reportes o contenidos publicados, lo que sugiere una ausencia de articulación directa entre sus iniciativas de sostenibilidad y los compromisos establecidos en la Agenda 2030. Esta falta de referencia limita la posibilidad de situar las acciones institucionales en un marco globalmente reconocido y dificulta la comparación y evaluación de su contribución efectiva al desarrollo sostenible.

Tabla II: Número de IES públicas que emiten un reporte formal sobre sostenibilidad

	N	%
No	7	38.9 %
Sí	11	61.1 %

Por el contrario, solo el 27,8 % de las instituciones públicas chilenas analizadas (5 IES) incorpora menciones explícitas a los ODS en sus reportes o materiales de divulgación. En estos casos, se observa una mayor claridad respecto de los objetivos estratégicos que guían las acciones desarrolladas, así como un esfuerzo por vincular dichas iniciativas con metas internacionales. La referencia a los ODS se constituye, por tanto, en un indicador de mayor avance en términos de alineación institucional con la Agenda 2030, reflejando un nivel más alto de planificación, seguimiento y comunicación en materia de sostenibilidad. En consecuencia, se concluye que la RQ3 no es afirmativa, dado que las IES públicas chilenas no explicitan la identificación de los ODS abordados en sus reportes de sostenibilidad a un nivel significativo.

Tabla III: Número de IES públicas que reporta los ODS trabajados

	N	%
No	13	72.2 %
Sí	5	27.8 %

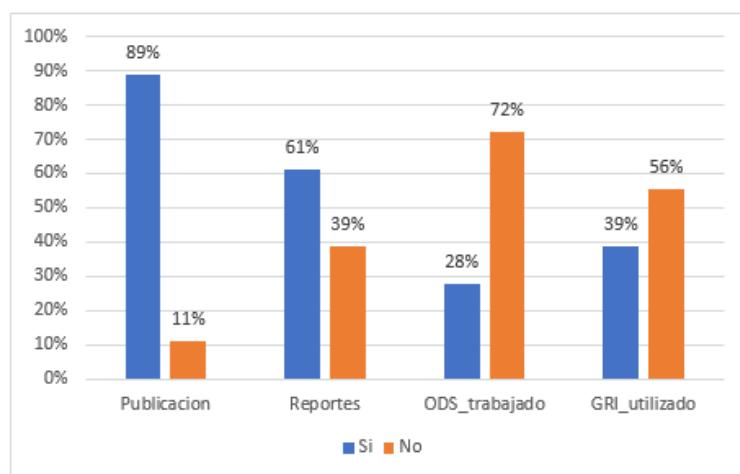
En relación con la RQ4, vinculada al grado de adopción del marco GRI por parte de las IES públicas chilenas, los resultados muestran una baja utilización de este estándar internacional en los procesos de reporte de sostenibilidad (Tabla IV). En particular, el 61 % de las instituciones públicas chilenas (11 IES) no incorpora la guía GRI en sus prácticas de divulgación, lo que indica la ausencia de lineamientos sistemáticos y comparables para estructurar la información reportada. Esta situación sugiere que, en la mayoría de los casos, los reportes o contenidos disponibles responden a iniciativas internas no estandarizadas, lo que limita la transparencia, la comparabilidad interinstitucional y la posibilidad de evaluar de manera consistente el desempeño en sostenibilidad.

Por el contrario, el 38,9 % de las instituciones públicas en Chile (7 IES) sí utiliza el marco GRI como referencia para la elaboración de sus informes. La adopción de este estándar implica un mayor nivel de formalización, dado que el marco GRI orienta la identificación de indicadores, la sistematización de datos y la presentación de resultados conforme a criterios internacionalmente reconocidos. Su empleo contribuye a fortalecer la rendición de cuentas, la trazabilidad de las acciones implementadas y la articulación de la sostenibilidad con los sistemas de gestión institucional. En este sentido, la presencia del marco GRI puede considerarse un indicador de mayor madurez organizacional en materia de sostenibilidad y una señal de compromiso con prácticas de gobernanza transparentes y evaluables. En consecuencia, se concluye que la RQ4 no es afirmativa, dado que las IES públicas chilenas no elaboran sus reportes de sostenibilidad conforme a las métricas establecidas por el marco GRI a un nivel significativo.

Tabla IV: Número de IES públicas que utilizan el marco GRI en sus reportes sostenibles

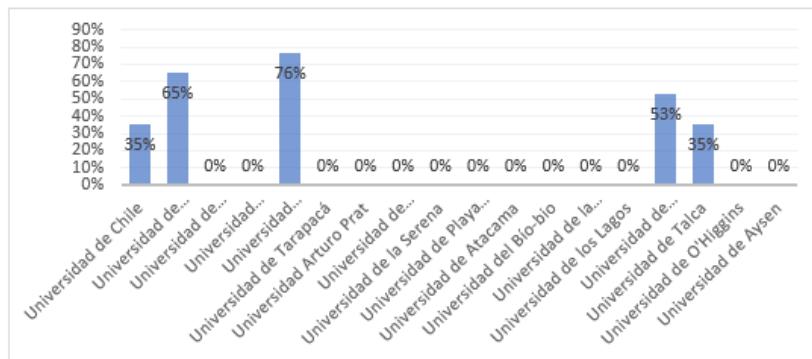
	N	%
No	11	61.1 %
Sí	7	38.9 %

En conjunto (Gráfico I), estos resultados muestran que, aunque las universidades estatales chilenas han avanzado en visibilizar sus iniciativas sostenibles, aún existe un camino pendiente para consolidar mecanismos formales, estandarizados y alineados con marcos globales. La limitada presencia de reportes formales, junto con la baja integración de los ODS y la adopción parcial del marco GRI, evidencia la necesidad de fortalecer la gobernanza de la sostenibilidad, promover capacidades institucionales y avanzar hacia una cultura de reporte más sistemática, comparable y orientada al cumplimiento de los compromisos internacionales en materia de desarrollo sostenible.

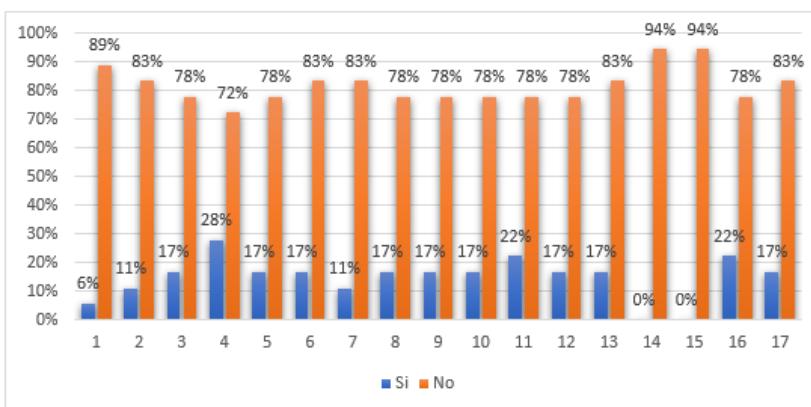
Gráfico 1: Porcentajes IES por cada categoría de investigación

Respecto de las 18 IES públicas existentes en Chile y su contribución a los 17 ODS de la Agenda 2030, el estudio evidencia que la mayoría de los ODS presentan niveles bajos de implementación, dado que la mayor parte de las universidades no trabaja la mayoría de estos objetivos (Gráfico II).

No obstante, sólo 5 de las universidades públicas existentes en Chile, incorporan explícitamente los ODS en sus reportes institucionales, lo que evidencia una heterogeneidad sustantiva en su nivel de alineación con la agenda internacional. La Universidad Tecnológica Metropolitana presenta la mayor amplitud de contribución, abordando 13 de los 17 ODS (76 %). Le siguen la Universidad de Santiago de Chile, que reporta iniciativas asociadas a 11 ODS (65 %), y la Universidad de Magallanes, con acciones vinculadas a 9 ODS (53 %). Por su parte, la Universidad de Chile y la Universidad de Talca muestran niveles equivalentes de cobertura, cada una informando contribuciones en 6 ODS (35 %).

Gráfico 2:Porcentaje de ODS trabajados por cada Universidad Pública Chilena

En relación con la distribución de los ODS abordados por las universidades públicas chilenas (Gráfico III), los resultados evidencian que el ODS 4 (Educación de calidad) presenta la mayor frecuencia de reporte, siendo considerado por 5 instituciones (28 %). Le siguen el ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles) y el ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas), cada uno informado por 4 universidades (22 %). Posteriormente, los ODS 3, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 13 y 17 muestran niveles equivalentes de presencia, siendo reportados por 3 instituciones cada uno (17 %). En un nivel inferior, los ODS 2 (Hambre cero) y 7 (Energía asequible y no contaminante) son abordados por 2 universidades (11 %). Por su parte, el ODS 1 (Fin de la pobreza) aparece en una única institución (6 %). Finalmente, los ODS 14 (Vida submarina) y 15 (Vida de ecosistemas terrestres) no son mencionados en los reportes de ninguna de las 18 universidades públicas analizadas, lo que evidencia una ausencia total de cobertura en estas áreas.

Gráfico 3:Porcentaje de Universidades Públicas Chilenas que trabaja los ODS

5. Conclusión

A partir del análisis de contenido realizado sobre las páginas web institucionales y los reportes de sostenibilidad de las 18 universidades públicas chilenas, se observa que el 88,8 % de ellas (16 de 18) divulga información vinculada con la sostenibilidad a través de sus plataformas digitales. Este comportamiento coincide con la evidencia reportada en estudios previos sobre universidades públicas españolas, las cuales se han caracterizado por presentar elevados niveles de transparencia y difusión en línea en materia de sostenibilidad.

Este hallazgo resulta consistente con los postulados de la Teoría Institucional, en tanto sugiere que las IES públicas en Chile exhiben patrones de isomorfismo frente a presiones sociales asociadas al uso de recursos estatales y a las expectativas de rendición de cuentas. En este sentido, la divulgación de información sostenible operaría como un mecanismo de legitimación que permite a las universidades responder a las demandas de sus distintos grupos de interés.

No obstante, esta tendencia no se evidencia con igual intensidad en la elaboración de reportes formales. Solo el 39 % de las universidades (7 de 18) elabora informes estructurados; únicamente el 27 % (5 de 18) incorpora los ODS en sus prácticas de divulgación; y el 38 % (7 de 18) utiliza el marco GRI como referencia para la elaboración de reportes de sostenibilidad. Estos porcentajes, considerablemente inferiores a los de la divulgación web general, sugieren que, si bien existe una disposición a comunicar acciones sostenibles, persisten brechas relevantes en la institucionalización, estandarización y sistematización de la divulgación de información sostenible en las universidades estatales chilenas.

Asimismo, estos hallazgos presentan implicancias coherentes con la Teoría de los Stakeholders, dado que la información fragmentada o insuficientemente sistematizada puede limitar la capacidad de las instituciones para responder de manera efectiva a las expectativas de sus diversos grupos de interés, incluidos estudiantes, académicos, autoridades y la comunidad en general.

En lo que respecta a la integración de los ODS en las IES públicas chilenas es significativamente bajo, ya que la mayoría de las universidades no aborda los objetivos. Sin embargo, algunas IES sí abordan algunos ODS, aunque con una marcada variabilidad institucional: mientras la Universidad Tecnológica Metropolitana, la Universidad de Santiago de Chile y la Universidad de Magallanes muestran los mayores niveles de implementación (76 %, 65 % y 53 %, respectivamente), otras como las Universidades de Chile y de Talca presentan una cobertura más baja (35 %). Estos hallazgos evidencian la necesidad de fortalecer estrategias que promuevan una adopción más equilibrada y sistemática de los ODS, aprovechando el potencial de las instituciones más avanzadas como modelos para el resto del sistema.

Asimismo, los resultados indican que la integración de los ODS en las universidades públicas chilenas se caracteriza por ser limitada y heterogénea, con una concentración particularmente elevada en el ODS 4, tendencia que coincide con hallazgos reportados en instituciones de educación superior públicas en España. En contraste, se observa una ausencia absoluta de referencias a los ODS de naturaleza ambiental, ODS 14 y ODS 15, lo que pone de manifiesto vacíos relevantes en la cobertura temática de la sostenibilidad.

Estos resultados muestran que las universidades estatales chilenas se encuentran en una fase de avance, aunque todavía desigual, en la consolidación de prácticas formales de divulgación sostenible. Si bien la amplia mayoría de las instituciones comunica información mediante sus plataformas web, esta práctica no se traduce de manera equivalente en la elaboración de reportes estructurados, lo que limita la estandarización, comparabilidad y profundidad de la información divulgada. Asimismo, la baja incorporación explícita de los ODS y la adopción parcial del marco GRI evidencian que la sostenibilidad aún no se integra plenamente como un eje estratégico en la gestión institucional ni en los mecanismos de rendición de cuentas de las universidades públicas en Chile.

Los hallazgos del estudio proporcionan evidencia relevante para gestores políticos e institucionales orientados a fortalecer la transparencia y la gestión sostenible en las universidades estatales chilenas. Los resultados subrayan la necesidad de consolidar la gobernanza de la sostenibilidad mediante el diseño e implementación de políticas y estrategias que promuevan la formalización de los reportes a través de procesos internos sistemáticos, reportes estandarizados y una mayor alineación con marcos internacionales como el GRI para contribuir a los ODS.

Esta evidencia también permite orientar la formulación de incentivos, lineamientos y programas de capacitación destinados a fortalecer las capacidades internas de las instituciones, garantizando que la comunicación sobre sostenibilidad responda de manera efectiva a las expectativas de los diversos Stakeholders y al compromiso con los ODS. La implementación de estas medidas no solo incrementará la transparencia, comparabilidad y coherencia de la información divulgada, sino que también favorecerá la generación de valor compartido y la consolidación de la legitimidad institucional, contribuyendo de manera más efectiva al desarrollo sostenible y al cumplimiento de la Agenda 2030.

No obstante, este estudio presenta limitaciones que deben considerarse, el análisis se centra únicamente en las universidades estatales chilenas, sin contemplar el sector privado

ni comparaciones internacionales, y se basa en la información disponible públicamente, lo que puede subestimar prácticas internas no divulgadas. Estas restricciones indican la necesidad de investigaciones futuras que amplíen la muestra, consideren la universidades públicas y privadas chilenas, e incluyan otras fuentes de información y profundicen en los mecanismos de integración de la sostenibilidad en la gestión universitaria.

Referencias

- Abello-Romero, J., Saez, W., Ganga-Contreras, F., Duran-Seguel, I., & Mancilla, C. (2025). Disclosure of Information on Sustainable Development in Chilean Universities: A Review of Sustainability Reports. *Interciencia*, 50(9), 503-513.
- Alcalá Del Olmo-Fernández, M. J., Rodríguez-Jiménez, C., Santos-Villalba, M. J., & Gómez-García, G. (2021). Educar para el desarrollo sostenible en el contexto universitario: Un análisis bibliométrico. *Formación universitaria*, 14(3), 85-94. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000300085>
- Andrades, J., Martínez-Martínez, D., & Larrán Jorge, M. (2021). Corporate governance disclosures by Spanish universities: How different variables can affect the level of such disclosures? *Meditari Accountancy Research*, 29(1), 86-109. <https://doi.org/10.1108/MEDAR-02-2020-0766>
- Aversano, N., Nicolò, G., Sannino, G., & Tartaglia Polcini, P. (2022). Corporate Social Responsibility, Stakeholder Engagement, and Universities. *Administrative Sciences*, 12(3). <https://doi.org/10.3390/admsci12030079>
- Benito, B., Guillamón, M.-D., Ríos, A.-M., & Cifuentes-Faura, J. (2025). The relationship between culture and sustainable development goal compliance at the municipal level. *Sustainable Development*, 33(1), 333-348. <https://doi.org/10.1002/sd.3128>
- Blasco, N., Brusca, I., & Labrador, M. (2020). Drivers of universities' contributions to sustainable development goals: An analysis of Spanish public universities. *Sustainability*, 13(1). <https://doi.org/10.3390/su13010089>
- Brundtland, G. H. (1985). World Commission on environment and development. *Environmental Policy and Law*, 14(1), 26-30. [https://doi.org/10.1016/S0378-777X\(85\)80040-8](https://doi.org/10.1016/S0378-777X(85)80040-8)
- Caputo, F., Ligorio, L., & Pizzi, S. (2021). The Contribution of Higher Education Institutions to the SDGs—An Evaluation of Sustainability Reporting Practices. *Administrative Sciences*, 11(3). <https://doi.org/10.3390/admsci11030097>
- Cottafava, D., Ascione, G. S., Corazza, L., & Dhir, A. (2022). Sustainable development goals research in higher education institutions: An interdisciplinarity assessment through an entropy-based indicator. *Journal of Business Research*, 151, 138-155. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2022.06.050>
- De Iorio, S., Zampone, G., & Piccolo, A. (2022). Determinant Factors of SDG Disclosure in the University Context. *Administrative Sciences*, 12(1). <https://doi.org/10.3390/admsci12010021>
- DiMaggio, P. J., & Powell, W. W. (1983). The Iron Cage Revisited: Institutional Isomorphism and Collective Rationality in Organizational Fields. *American Sociological Review*, 48(2), 147-160. <https://doi.org/10.2307/2095101>
- Flórez-Parra, J. M., López-Pérez, M. V., López-Hernández, A. M., & Arco-Castro, M. L. (2024). Determinants of the dissemination of economic, social and environmental information at the university level in the context of commitment to the Sustainable Development Goals. *Sustainable Development*, 32(3), 1925-1939. <https://doi.org/10.1002/sd.2760>
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. Cambridge University Press.
- Galleli, B., Teles, N. E. B., Santos, J. A. R. d., Freitas-Martins, M. S., & Hourneaux Junior, F. (2021). Sustainability university rankings: A comparative analysis of UI green metric and the times higher education world university rankings. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 23(2), 404-425. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-12-2020-0475>
- Gonçalves de Souza, T. C., Benedicto, S. C. D., & Silva, L. H. V. d. (2022). Relatório de Sustentabilidade. *REUNIR Revista de Administração Contabilidade e Sustentabilidade*, 11(2).
- GRI. (2021). GRI Standards English Translations. <https://www.globalreporting.org/how-to-use-the-gri-standards/gri-standards-spanish-translations/>
- Guerrero-Gómez, T., Navarro-Galera, A., & Ortiz-Rodríguez, D. (2021). Promoting Online Transparency to Help Achieve the Sustainable Development Goals: An Empirical Study of Local Governments in Latin America. *Sustainability*, 13(4). <https://doi.org/10.3390/su13041837>
- Izquierdo-Morán, A. M., Mercedes-Ramos, M. A., Álvarez-Laborde, A. O., & Echeagaray-Solorza, N. Y. (2024). La gestión de la calidad y los objetivos de desarrollo sostenible en universidades latinoamericanas. *Episteme Koinonía*, 7(14), 207-224. <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i14.4200>

- Larrán Jorge, M., Andrade Peña, F. J., & Herrera Madueño, J. (2019). An analysis of university sustainability reports from the GRI database: An examination of influential variables. *Journal of Environmental Planning and Management*, 62(6), 1019-1044. <https://doi.org/10.1080/09640568.2018.1457952>
- Lim, C. K., Haufiku, M. S., Tan, K. L., Ahmed, M. F., & Ng, T. F. (2022). Systematic Review of Education Sustainable Development in Higher Education Institutions. *Sustainability*, 14(20). <https://doi.org/10.3390/su142013241>
- Mori Junior, R., Fien, J., & Horne, R. (2019). Implementing the UN SDGs in Universities: Challenges, Opportunities, and Lessons Learned. *Sustainability*, 12, 129-133. <https://doi.org/10.1089/sus.2019.0004>
- ONU. (2015). La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>
- Pontelli, G. E., Maffini, C. A., Kneipp, J. M., & Gomes, C. M. (2023). Environmental disclosures in Brazilian public Universities. *Journal of Technology Management & Innovation*, 18(1), 27-36. <https://doi.org/10.4067/S0718-27242023000100027>
- Ramírez, Y., Manzaneque, M., & Merino, E. (2024). Factors influencing online sustainability disclosure in Spanish universities. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 26(2), 315-333. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-01-2024-0022>
- Ramírez, Y., Montero, F., & Nóbrega, L. (2025). Analyzing sustainability disclosure in Portuguese universities: The role of corporate governance. *International Journal of Sustainability in Higher Education*. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-01-2025-0004>
- Rella, A., Marrone, A., Raimo, N., & Vitolla, F. (2022). The antecedents of transparency of Italian public entities: An empirical analysis in universities and public research institutes. *Administrative Sciences*, 12(1). <https://doi.org/10.3390/admsci12010029>
- Roberto, F., Maglio, R., Monteiro, S., Ribeiro, V., & Molho, C. (2025). SDG web-reporting in universities: A cross-country study of Italy and Portugal. *Studies in Higher Education*, 1-24. <https://doi.org/10.1080/03075079.2025.2499077>
- Roque da Rosa, M., Boscarioli, C., & Freitas Zara, K. R. d. (2024). A systematic review of the trends and patterns of sustainability reporting in universities. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 25(3), 556-576. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-12-2022-0399>
- Ruiz-Lozano, M., Navarro-Galera, A., Tirado-Valencia, P., & De Los Ríos-Berjillos, A. (2019). Can the cultural environment affect governmental transparency on sustainability? Useful measures for policy makers and practitioners. *Local Government Studies*, 45(4), 481-503. <https://doi.org/10.1080/03003930.2018.1560271>
- Silva-Jiménez, D., & Vera, F. (2023a). Sostenibilidad en Instituciones de Educación Superior chilenas. *Transformar*, 4(2).
- Silva-Jiménez, D., & Vera, F. (2023b). Sostenibilidad en Instituciones de Educación Superior chilenas. *Transformar*, 4(2), 15-26.
- Stephens, J. C., Hernandez, M. E., Román, M., Graham, A. C., & Scholz, R. W. (2008). Higher education as a change agent for sustainability in different cultures and contexts. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 9(3), 317-338. <https://doi.org/10.1108/14676370810885916>
- Venturelli, A., Fasiello, R., & Pizzi, S. (2021). CSR Education in Economia Aziendale Curricula: An Overview. *Administrative Sciences*, 11(4). <https://doi.org/10.3390/admsci11040137>
- Wigmore-Álvarez, A., Ruiz-Lozano, M., & Fernández-Fernández, J. L. (2020). Management of University Social Responsibility in business schools. An exploratory study. *The International Journal of Management Education*, 18(2), 100382. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2020.100382>

Apéndice F**ANEXO I: *Instituciones de Educación Superior Públicas Chilenas***

Universidad Arturo Prat
Universidad de Antofagasta
Universidad de Atacama
Universidad de Aysen
Universidad de Chile
Universidad de La Frontera
Universidad de La Serena
Universidad de Los Lagos
Universidad de Magallanes
Universidad de O'Higgins
Universidad de Playa Ancha
Universidad de Santiago de Chile
Universidad de Talca
Universidad de Tarapacá
Universidad de Valparaíso
Universidad del Bío-bio
Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación
Universidad Tecnológica Metropolitana