### ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

# PREPARACIÓN DE LA FAMILIA PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN EN EDUCANDOS DEL ESPECTRO AUTISTA

PREPARATION OF THE FAMILY FOR THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATION IN EDU-CANDOS OF THE AUTISTA SPECTRUM

PREPARAÇÃO DA FAMÍLIA PARA O DESENVOLVIMENTO DA COMUNICAÇÃO EM EDUCAN-DOS DEL SPECTRUM AUTISTA

# Annia María Márquez Valdés<sup>1</sup>, Yaileny de las Mercedes González Rodríguez<sup>2</sup>, Soribel Martínez Pinto<sup>3</sup>.

<sup>1</sup>Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez, Cuba, aniamaria@uniss.edu.cu

<sup>2</sup>Escuela Rafael Morales González, Cuba, ymgonzalez@nauta.cu

Fecha de recepción: 19 de octubre de 2020 Fecha de aceptación: 1 de diciembre de 2020

### **RESUMEN**

El presente artículo se propone socializar entre los educadores, familiares y otros interesados los principales resultados de una investigación que se realizó en la escuela especial Efraín Alfonso Liriano del municipio de Sancti Spíritus, Cuba. Su objetivo general fue proponer un conjunto de actividades para la preparación de las familias acerca del desarrollo de la comunicación en educandos del espectro autista. El diseño de la propuesta se caracteriza por el carácter sistémico y personalizado, combinan las vías presenciales y no presenciales de preparación (escuelas de educación familiar, videos, lecturas recomendadas, charlas educativas), permiten el protagonismo de los participantes, preparan a las familias tanto en conocimiento del trastorno, habilidades y actitudes, se basan en un estilo directivo de orientación. Además las actividades aplicadas permitieron la creación de redes de apoyo al conectar entre sí a familias que presentan situaciones similares con sus hijos. Este artículo es resultado del proyecto de investigación institucional "El perfeccionamiento de la teoría pedagógica en función de la solución de problemas educativos priorizados en la provincia de Sancti Spíritus: alternativas para su solución", en su línea Atención a la diversidad, que se desarrolla en la Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez.

Palabras Claves: preparación; familia; autismo; comunicación; orientación familiar.

### **ABSTRACT**

The present article aims to socialize among educators, family members and other interested parties the main results of an investigation that was carried out in the Efraín Alfonso Liriano special school in the municipality of Sancti Spíritus, Cuba. Its general objective was to propose a set of activities for the preparation of families about the development of communication in learners of the autistic spectrum. The design of the proposal is characterized by the systemic and personalized character, combining the face-to-face and non-face-to-face ways of preparation (family education schools, videos, recommended readings, educational talks), allowing the protagonism of the participants, preparing families so much in knowledge of the disorder, skills and attitudes, they are based on a directive style of orientation. In addition, the activities implemented allowed the creation of support networks by

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez, Cuba, soribel@uniss.edu.cu

connecting families that present similar situations with their children. This article is the result of the institutional research project "The improvement of pedagogical theory in terms of the solution of prioritized educational problems in the province of Sancti Spíritus: alternatives for its solution", in its line Attention to diversity, which takes place in the University of Sancti Spíritus José Martí Pérez.

**Key words**: preparation; family; autism; communication; family orientation.

#### **RESUMO**

Este artigo tem como objetivo socializar os principais resultados de uma investigação realizada na escola especial Efraín Alfonso Liriano, no município de Sancti Spíritus, Cuba, entre educadores, familiares e outras partes interessadas. Seu objetivo geral foi propor um conjunto de atividades para a preparação de famílias sobre o desenvolvimento da comunicação em alunos do espectro do autismo. O desenho da proposta caracteriza-se pelo caráter sistêmico e personalizado, combinam a preparação presencial e não presencial (escolas de educação familiar, vídeos, leituras recomendadas, palestras educativas), permitem a participação dos participantes, preparam famílias ambos no conhecimento do transtorno, habilidades e atitudes, baseiam-se em um estilo de orientação diretivo. Além disso, as atividades aplicadas permitiram a criação de redes de apoio ao conectar famílias em situação semelhante com seus filhos. Este artigo é o resultado do projeto de investigação institucional "O aperfeiçoamento da teoria pedagógica a partir da solução dos problemas educacionais priorizados na província de Sancti Spíritus: alternativas para a sua solução", na sua linha Atenção à diversidade, que se desenvolve em a Universidade de Sancti Spíritus José Martí Pérez.

Palavras-chave: preparação; família; autismo; comunicação; orientação familiar.

### 1.- INTRODUCCIÓN

El hombre como ser social ha tenido desde sus orígenes necesidad de comunicarse con sus semejantes, por lo que el lenguaje, facultad solo del ser humano, surge en el proceso del trabajo lo que ha permitido la comunicación, la comprensión, la inteligencia y la facilidad para su desarrollo físico biológico, es decir, que aprendan a utilizar el lenguaje hablado y escrito para comunicarse de manera efectiva en distintas situaciones. Para alcanzar ese fin es necesario que los niños desarrollen habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir. ¿Pero qué sucede cuando el menor no utiliza el lenguaje convencional, ya sea oral o escrito para comunicarse?

Tal es el caso de los menores que son diagnosticados con síndrome del espectro autista. Sus necesidades de comunicarse están limitadas hasta cierto punto como consecuencia de dificultades en las interrelaciones sociales y poca madurez cognitiva, sin embargo encuentra otras vías para hacerlo, principalmente con familiares cercanos, estos métodos son reconocidos como sistemas alternativos de la comunicación.

En el desarrollo de la comunicación de cualquier menor la familia tiene un rol fundamental, ya que es en ese marco donde el niño pronuncia las primeras palabras y son los que estimulan su formación y desarrollo mediante la imitación. En el caso de la familia que se enfrenta a un diagnóstico de un trastorno poco comprendido como es el autismo, sufre, en la inmensa mayoría de los casos, un lógico proceso de pérdida y se siente incapacitada para ayudar a su hijo, por lo que es frecuente que aparezcan depresiones, ansiedad, métodos educativos inadecuados, que se resientan las relaciones, todo lo que entorpece la activa participación que debe tener la familia en la atención educativa integral al menor autista.

Es allí donde la escuela, como centro de mayores recursos para ofrecer apoyo emocional y ayuda especializada a la familia, debe asumir su papel en la orientación a familiares de educandos autistas. Son diversas las vías y contenidos que se pueden asumir en la educación familiar y ha sido objeto de múltiples investigaciones.

Las autoras del artículo han participado en la atención a la comunicación de educandos con síndrome del espectro autista que asisten a la escuela especial Efraín Alfonso Liriano en el municipio y provincia Sancti Spíritus. Mediante observaciones al proceso y entrevistas a logopedas, psicopedagogas, maestra y familiares de educandos con síndrome del espectro autista se constata que es aun limitada la preparación de la familia para brindar un apoyo efectivo en el desarrollo de la comunicación de los menores.

Se advierte que las familias a pesar de estar comprometidas con el proceso de enseñanza aprendizaje que de manera general se ejecuta en el centro escolar, no poseen la debida preparación para colaborar efectivamente con la maestra y la logopeda en el desarrollo de la comunicación de los menores. Entre otros aspectos incidían de manera negativa: insuficientes conocimientos sobre el autismo en general y en particular sobre las características, orígenes, posibilidades comunicativas de estos menores, vías de estimulación. Carencias de recursos didácticos para la realización de actividades prácticas en el hogar, que fortalezcan la labor preventiva, estimuladora y correctivo-compensatoria que desde el gabinete dirige la logopeda.

Para dar solución a esta problemática se plantea como objetivo general: proponer actividades de preparación a las familias para el desarrollo de la comunicación en educandos del espectro autista.

### 2.- DESARROLLO

La familia es considerada una institución social, célula básica de la sociedad, el grupo humano primario más importante en la vida del hombre, la unidad de este sistema es un proceso dinámico que se va desarrollando a lo largo del ciclo vital con etapas de grandes cambios y otras de relativo equilibrio.

La Constitución de la República de Cuba (Asamblea Nacional del Poder Popular, 2019) protege y reconoce a la familia como institución de gran importancia social. Establece en su artículo 81: "... [las familias] se constituyen por vínculos jurídicos o de hecho, de naturaleza afectiva, y se basan en la igualdad de derechos, deberes y oportunidades de sus integrantes"

En su publicación Castro, Castillo, Núñez & Padrón (2004, p 15) expresan que "la familia, para sus miembros, es el grupo humano en que viven, satisfacen y desarrollan complejos procesos materiales y afectivos estrechamente relacionados, donde adquieren hábitos de conducta, normas de vida y valores. Por eso resulta una institución mediadora entre la sociedad y el individuo, con una potencialidad educativa que el círculo infantil, la escuela y el resto de las instituciones sociales no pueden desestimar".

Comedador & Hidalgo (2019) aseveran que aunque la familia no ha perdido su esencia como el grupo humano más importante para los sujetos, en tanto funciona como una unidad social que puede satisfacer las necesidades de sus miembros, las formas de hacer y vivir en ella han sufrido grandes transformaciones, que apuntan hacia la diversidad familiar. Aseguran que cada una es diferente en sus relaciones de convivencia, de educación y determinante en la influencia del niño y su vinculación con la escuela.

Señala Gómez (2013) que así como los niños, también las familias son portadoras de necesidades especiales, que son expresión del reconocimiento de la diversidad de los padres como sujetos, de las peculiaridades de cada familia en relación con su adscripción socio clasista y los valores existentes en cada grupo social.

Es por ello que al atender a cada madre o padre, se deberá tener en cuenta un grupo de condicionantes de una singularidad que es expresión de un ambiente cultural, de un modo de vida, de una cotidianidad signada por diversos factores objetivos y subjetivos.

Cuando en la familia se diagnostica un menor con tras-

torno del espectro autista se produce un desequilibrio en la misma, pues ocurre una pérdida del ideal que los padres y demás miembros tenían acerca del desarrollo del hijo. La aceptación y búsqueda de recursos para la educación del niño, depende de múltiples factores, no ocurre por igual en todas las familias.

"La reacción de los padres se puede ver afectada de diferente manera de acuerdo a diversas circunstancias como son, el grado de severidad del autismo, el nivel de funcionamiento intelectual, el nivel de autovalimiento del hijo. Además también es importante tener en cuenta la madurez y estabilidad psicológica de cada uno de los padres, el apoyo que puede recibir de la familia, de los parientes, de los amigos y de los servicios profesionales" (Benítez, L.; 2010, p 10)

En ocasiones ante el nacimiento de un hijo con signos de autismo, "los procesos anímicos que se despliegan para tramitar las exigencias pulsionales propias y la de los interlocutores en el seno de una familia, están teñidos por un encadenamiento de sentimientos de culpa que enlazan entre sí a los distintos miembros. Este sentimiento de culpa puede reconocerse conscientemente o ser inconsciente, y en ambos casos asumir formas sacrificiales que intentan resolverlo" (Kaufmann, L., 2014, p 153). Es sumamente importante ayudar a las familias en el arduo proceso de educar a un menor con diagnóstico del espectro autista, mejorando la calidad de vida de todos, para lo que hay que prepararlos no solo en conocimientos y procedimientos educativos sino también trabajar los aspectos emocionales.

Explican Rodríguez, Figueredo & Blanco (2017) que la situación de transformación familiar que el autismo ocasiona puede estar dada porque es un problema que no afecta a una sola persona sino a toda la dinámica familiar. Por ello es importante que la familia del niño con trastorno del espectro autista se prepare para poder afrontar el reto que la vida les ha planteado y al cual deben darle respuesta en el transcurso de su vida. Hay que empezar poniendo unos sólidos cimientos en la estructura familiar para que la persona autista alcance unos adecuados niveles de integración escolar y social.

Por tanto, de la ayuda y apoyos que la familia reciba de los especialistas, de su propia personalidad, de sus fortalezas psicológicas para enfrentar las contingencias y de otros factores situacionales, dependerá que los padres acepten el diagnóstico y desarrollen una actitud constructiva.

No se trata de convertir a familiares en especialistas, pues cada contexto (escolar, familiar y comunitario tiene sus características y funciones, según los autores Vega & Rodríguez (2019, p 125): "el reclamo está en exigir que cada cual asuma la función formativa que le corresponde en su contexto como parte de las relaciones inter-contextuales, que favorezca la unidad de criterios básicos y el establecimiento de una armonía esencial de acción en el trabajo educativo".

Simón, Giné & Echeita (2016) precisan que no se trata solo de la cantidad de actividades para la interacción de la escuela y la familia, sino de cómo se gestionan estos espacios y de cuál relación se establece en cada uno de ellos. Al respecto expresan que existen actividades que facilitan la comunicación e intercambio de información entre la familia y la escuela; actividades de formación para las familias en aspectos como el desarrollo y la educación de sus hijos e hijas; actividades en las que los familiares participan como voluntarios ayudando a los estudiantes, profesorado y/o centro; implicación de las familias en la toma de decisiones a diferentes niveles de la vida del centro y otras iniciativas.

Para Castro (2005, p 187): "la educación a la familia consiste en un sistema de influencias pedagógicamente dirigido, encaminado a elevar la preparación de los familiares adultos y estimular su participación consciente en la formación de la descendencia, en coordinación con la escuela. Esta educación suministra conocimientos, ayuda a argumentar opiniones, desarrolla actitudes y convicciones, estimula intereses y consolida motivaciones, contribuyendo a integrar en los padres una concepción humanista y científica de la familia y la educación de los hijos".

Campo (2012) considera la educación familiar específicamente para la familia de los niños autistas, como un sistema de acciones educativas intencionadas desde la escuela para niños con autismo, que a partir de la identificación de sus particularidades y potencialidades, garantice la preparación permanente, participativa y diferenciada, tanto de docentes como de las familias, según los roles que les corresponde desempeñar a cada uno, para que los padres y otros familiares estén en mejores condiciones de educar a los niños con autismo. Mientras que Ojeda & Pla (2016, p 109) conciben la preparación de la familia del niño autista como "una alternativa de la educación sistemática para el desempeño de su gestión educativa, que permite coordinar con los profesionales las acciones educativas necesarias para influir sobre los hijos. En estos encuentros se pueden realizar debates e intercambios sobre formas de intervención educativa en el hogar, estudio de casos y materiales sobre el autismo, lo que constituye la base para que estas familias participen en los entrenamientos metodológicos como co-terapeutas".

Un análisis comparativo de los autores permite verificar que la preparación familiar se enmarca en los postulados de la educación permanente, ya que es un proceso continuo, sistemático, que se da mediante el vínculo de la familia y la institución educativa u otros profesionales capacitados y que eleva las posibilidades reales de las familias para afrontar de una forma consciente y activa la educación de sus hijos. La misma parte del diagnóstico de necesidades y fortalezas con las que cuentan los miembros de las familias para asumir la educación de su descendencia.

Una acertada y fructífera relación entre escuela-familia para la atención al educando con diagnóstico de trastorno del espectro autista redundada en beneficios, pues permite la coherencia en el accionar, la unidad del sistema de influencias. Recomienda Monfort (2009) que el trabajo del logopeda para el entrenamiento de la comunicación en estos casos se favorece con su extensión hacia el contexto familiar. El autor plantea que el lenguaje puede convertirse en una tarea y, esa tarea, entrenada en un contexto significativo en la consulta del logopeda, puede tener consecuencias sobre la comunicación. De lo cual es posible comprender la posibilidad de entrenar al niño a partir de un contexto situacional y trasladarse con posterioridad a situaciones reales en las que la cotidianidad de las actividades familiares puede resultar benéfica.

Guzmán, Putrino, Martínez & Quiroz (2017) coinciden con otros autores en que el foco del tratamiento en los educandos con trastorno del espectro autista debe estar en desarrollar la habilidad del lenguaje y comunicación, considerándolo el principal objetivo de la terapia, ya que subyace a todas las demás (relaciones sociales, imaginación, síntesis y planificación, habilidades más avanzadas de comunicación como comprensión de códigos sociales, entre otras).

Sin embargo, no se debe limitar solamente a los momentos de terapia psicológica o específica del lenguaje, los especialistas deben considerar las potencialidades de las familias para ser co-partícipes en el desarrollo de habilidades comunicativas en sus hijos, como las personas que tienen más tiempo en contacto con el menor, mayor interés y responsabilidad por su educación.

Las dificultades de comunicación que tiene una persona con trastorno del espectro autista son muy limitadoras para seguir una vida independiente y pueden causar unos altos niveles de ansiedad y frustración para los alumnos y sus cuidadores. Si se proporciona una estructura para la comunicación, pueden prevenirse estallidos de ansiedad y contribuir al tratamiento conductual, así como garantizar un nivel de comodidad y de satisfacción para el alumno y sus cuidadores. Por este motivo se hace necesario que maestros, logopedas, familiares aúnen sus esfuerzos para mejorar la comunicación del menor con trastorno del espectro autista, entendiendo esta como cualquier intercambio de información entre dos personas, que no implica necesariamente el uso del lenguaje. (Gándara, 2007).

La atención educativa para el desarrollo de la comunicación en estos educandos requiere su personalización, pues cada sujeto desarrolla habilidades con patrones atípicos, dispersas, por lo que no es propio esperar los mismos resultados ni aplicar las mismas intervenciones. Así el trabajo con la familia también debe individualizarse, aunque somos del criterio de la necesidad de partir de aprendizajes colectivos entre las familias, con contenidos generalizadores y luego emplear formas particulares de atención a la familia como pueden ser despachos, charlas educativas, visitas al hogar, lecturas recomendadas y otras vías de preparación que puede utilizar la escuela para demostrar a la familia los mejores procedimientos a usar según las necesidades particulares de la comunicación de su hijo.

# 2.1.- Diagnóstico inicial del estado de preparación de las familias

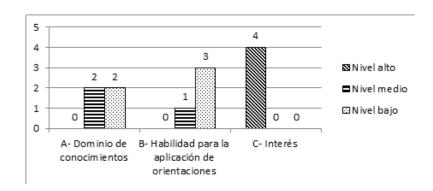
La población del estudio está conformada por cuatro familias de educandos del espectro autista de la escuela Efraín Alfonso Liriano en el municipio Sancti Spíritus. Se consideran como participantes no solo a los padres, sino también tutores, abuelos, tíos u otros convivientes que tengan una implicación directa y frecuente en la educación de los menores. Representa el ciento por

ciento de familias de educandos autistas en la escuela. Los menores bajo su cuidado en sentido general se caracterizan por niveles de comunicación bajos, poco desarrollo del lenguaje receptivo y expresivo, emplean con frecuencia gritos, rabietas, pobre interés en relacionarse con otras personas fuera del estrecho entorno familiar, un caso con mutismo.

Fueron empleadas la maestra, la logopeda y la psicopedagoga, como informantes en el proceso de investigación durante la constatación inicial, por el conocimiento que poseían sobre las familias y los menores del estudio.

Para la elaboración y aplicación de estos instrumentos y la evaluación del nivel de preparación de las familias, se tuvieron en cuenta los indicadores: A- Dominio de conocimientos teóricos y prácticos acerca del desarrollo de la comunicación en el educando autista; B- Habilidades para la aplicación de las orientaciones de los especialistas; C-Interés por contribuir al desarrollo de la comunicación en el educando autista.

Se aplicaron diferentes métodos empíricos: entrevista a la maestra y especialistas, entrevista a la familia y observación a la interacción de los familiares y los hijos. La siguiente gráfica reflejan los datos cuantitativos del diagnóstico inicial.



Gráfica 1: Estado de los indicadores de la preparación de las familias en el diagnóstico inicial. Fuente: elaboración propia.

Estos resultados del diagnóstico inicial desde el punto de vista cuantitativo se traducen en: los familiares mencionan características generales del menor con espectro autista, en cuanto a los problemas de socialización, la ausencia o dificultad en el lenguaje, las dificultades para aprender, los problemas de conducta, pues se manifiestan tercos, solitarios, tienen perretas o rabietas por mínimas causas. Refieren algunos ejercicios u orientaciones que puede seguir para contribuir al desarrollo de la comunicación del menor en el hogar, pero manifiestan ansiedad y desconfianza en que puedan llegar a comprender o contribuir efectivamente a la mejora de sus hijos. Entre los síntomas que más difíciles les resulta durante la convivencia es el control de la conducta, sobre todo fuera del hogar por lo que no socializan suficientemente con otras personas. Expresan sentir incomprensión, crítica o compasión por parte de personas que los rodean cuando salen con los hijos. No obstante, todos quieren aprender sobre la mejor forma de contribuir al desarrollo comunicativo del menor, porque los ayudaría a comprenderlos y a sentirse más unidos emocionalmente con sus hijos.

Las especialistas entrevistadas refieren que se han efectuado diferentes acciones de preparación a la familia, que se enmarcan tanto en el diálogo sistemático e individual en los encuentros informales como en las escuelas de padres. Especialmente se han abordado temas referentes al autismo, sus causas, características, estilos de comunicación, métodos educativos, apreciándose a pesar de ello que estas acciones no han sido suficientes en relación con el papel de la familia en el desarrollo de la comunicación.

A partir de los resultados del diagnóstico inicial y la teoría consultada se elabora una propuesta para contribuir a la preparación de las familias.

# 2.2.- Fundamentación de la propuesta de actividades de orientación familiar

La propuesta tiene su fundamento psicológico en la escuela histórico-cultural: reconoce el carácter sociohistórico de la personalidad, su carácter activo y transformador, la unidad de lo biológico y lo social en su formación, la importancia de la actividad y la comunicación, determina características generales de la personalidad como individualidad, integridad, estabilidad, estructura; la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, y la función reguladora de la personalidad.

Para la investigación que se presenta se parte del diagnóstico de experiencias, necesidades e intereses de las familias acerca de la comunicación con sus hijos, luego con ayuda de los especialistas y en el intercambio frecuente con estos y con las demás familias que conforman el estudio, se produce el aprendizaje, el cual tendrá un significado diferente para cada individuo.

De igual forma resulta evidente la aplicación del principio de la unidad de lo afectivo y lo cognitivo. Los procesos afectivos influyen en los cognoscitivos en el curso del desarrollo, mientras que estos influyen en los primeros organizándolos. Se debe tener en consideración lo motivacional, la diversidad de intereses, toda vez que las familias aprenden mejor aquello que tienen significado para su realidad y lo que cubre una necesidad reconocida.

Las actividades de orientación familiar se caracterizan por usar de forma integrada las vías presenciales y no presenciales. Entre las vías no presenciales se utilizan folleto de consulta, plegables, videos y lecturas recomendadas; como vías presenciales se emplean la reunión de padres, las escuelas de educación familiar, charlas educativas y taller vivencial.

Las actividades propuestas en esta investigación se caracterizan por: partir de un diagnóstico de las potencialidades, necesidades e intereses de las familias; el papel activo y protagónico de las familias en su preparación; ser dinámicas, basadas en la aplicación de técnicas participativas; funcionar al mismo tiempo como redes de apoyo de modo que se considere la afectividad como

un componente esencial; preparar integradamente tanto hacia los conocimientos, las habilidades como las actitudes en la estimulación de la comunicación de sus hijos; combinar armónicamente las vías presenciales y no presenciales.

Es recomendable también la combinación de actividades colectivas con actividades individuales: en las primeras actividades se trabajan aspectos generales de interés mutuo y es significativo su empleo pues las familias con vivencias y problemas similares se sirven de soporte emocional y elevan la autoestima, mientras que las segundas actividades permiten la individualización de la preparación según las necesidades particulares de cada menor y su familia.

Se sugiere que las escuelas de padres aborden lo referido a los conocimientos, mientras que en las charlas educativas se pueden demostrar el proceder para la formación de habilidades en el manejo de la comunicación, para así poder personalizar los consejos y sugerencias de acuerdo a las características de la familia y del educando.

# 2.3.- Diseño de las actividades de orientación familiar propuestas

Actividad 1. Reunión de padres.

Tipo de actividad: vía presencial

Objetivo: Debatir la propuesta de actividades de orientación familiar con las familias a fin de interesarlos y motivarlos.

Procedimientos: exposición, observación, diálogo.

Medios de enseñanza: ovillo de hilo, hoja impresa.

Técnica participativa: "El ovillo"

Orientaciones metodológicas:

La logopeda cita previamente a las familias de los educandos con síndrome del espectro autista para la reunión, manifestándole el objetivo de la misma. Al iniciar la actividad se orienta hacia el objetivo haciendo énfasis en que la misma pretende en esencia consensuar con las familias, según sus necesidades e intereses la propuesta que trae la especialista para su preparación. Al mismo tiempo se establecen normas básicas que regirán el resto de las actividades.

Al ser la primera actividad grupal que se realiza se sugiere comenzar con una técnica de presentación, por ejemplo "El ovillo". En esta técnica los participantes se disponen en círculo. Se toma un ovillo de hilo y se lo arroja hacia un miembro del grupo al azar que se presenta a sí mismo, cuando concluye, lo arroja a otro miembro reteniendo la punta del ovillo y así, hasta llegar al último. Se construye una red que une a todos los miembros. Luego, se inicia el proceso inverso siguiendo el camino que trazó el ovillo. Cuando cada participante recibe nuevamente la madeja, expresa sus expectativas respecto del grupo, la reunión o el tema. De esta forma, concluye la presentación cuando la red fue desarmada y el ovillo reconstruido. La aplicación de la técnica de presentación favorece la creación de un clima distendido, amistoso y ayuda a conocer las expectativas de los asistentes respecto a la actividad.

Durante el desarrollo de la actividad la logopeda les entrega a las familias una hoja de papel impresa en la cual aparece el listado de actividades propuestas para ayudarles en la preparación sobre la comunicación con personas autistas, para que a su vez puedan incidir favorablemente en la comunicación de sus hijos.

Se le pide que la lean y que comenten al respecto, la logopeda escucha sus criterios y favorece mediante preguntas y estímulos que participen todos los sujetos. Se hacen los ajustes de ser necesarios, que fueron sugeridos por las familias y se aprueba la propuesta.

A continuación se debate y se arriba a consenso acerca de la frecuencia de realización de las actividades, el tiempo de duración, el lugar y las normas esenciales que como grupo van a determinarse para mantener las buenas relaciones personales.

La logopeda guía el debate de manera que se valore la diversidad de criterios y se lleguen a conclusiones aceptados por todos. Para finalizar la actividad se pide a los familiares que expresen con una palabra sus expectativas con respecto a las actividades propuestas.

Actividad 2. Escuela de educación familiar

Título: Sembrando conocimientos

Tipo de actividad: vía presencial

Objetivo: Explicar características psicológicas y de la comunicación de menores con diagnóstico del espectro autista de modo que contribuyan al desarrollo de la comunicación de los hijos.

Procedimientos: exposición, observación, diálogo.

Medios de enseñanza: tarjetas.

Técnica participativa: "Aprendiendo en conjunto"

Orientaciones metodológicas:

La logopeda garantiza las condiciones previas de organización del local y dispone el mobiliario de manera que se haga un círculo o semicírculo para facilitar la comunicación entre los participantes. Saluda y da la bienvenida a la actividad, se orienta hacia el objetivo de la misma. Se aplica la técnica participativa "Aprendiendo en conjunto", la que se describe a continuación.

### Paso 1:

La logopeda realiza una breve introducción, indicando que van a ejecutar una técnica que requiere la participación activa de todas las personas del grupo y que la riqueza está en los aportes que cada quien realice. Es recomendable o preferiblemente no dar detalles de la técnica, solo las instrucciones necesarias para iniciar la ejecución. El objetivo y las enseñanzas que se alcanzarán deben reservarse para el cierre de la actividad; la logopeda debe dar las indicaciones paso a paso.

### Paso 2:

La logopeda desarrolla una charla relacionada con aspectos definidos desde el objetivo, con una duración que no supere los 15 minutos. Luego explica con un lenguaje directo, claro, ajustado al conocimiento de la familia que no son especialistas, abordando lo básico en cada caso: definición de autismo, evolución histórica de la atención a personas autistas, características de la esfera psicológica y de la comunicación de estos menores.

#### Paso 3:

Se forman subgrupos pequeños o dúos, para que las personas participantes puedan identificar y ordenar las ideas más importantes de la charla dada por la logopeda. Para ellos se orientan por las preguntas siguientes:

- 1. ¿Qué es el autismo?
- 2. ¿Qué factores pueden contribuir a su aparición?
- 3. ¿Conoce las principales características psicológicas de escolares con diagnóstico de autismo?
- 4. ¿Cuáles son las características que presenta la comunicación de escolares con diagnóstico de autismo?

### Paso 4:

En plenario, cada subgrupo o dúo expone su trabajo. Durante las exposiciones, la logopeda únicamente anota las diferentes ideas que los subgrupos aportaron, a fin de crear una lista. En este paso, se recomienda escuchar sin interrumpir los planteamientos, dejando los aportes para el final.

### Paso 5:

La logopeda, en la plenaria, realiza una síntesis del contenido con las ideas expuestas por los subgrupos, haciendo un cierre de la temática.

## Paso 6:

Mediante las siguientes preguntas, se analizan las lecciones aprendidas en cuanto a la metodología de trabajo y las actitudes personales surgidas durante el proceso.

"Vamos a analizar el trabajo realizado, pero desde la

participación personal.

- ¿Qué actitudes mostraron ustedes durante el trabajo realizado?
- ¡Qué enseñanza nos deja la forma como se realizó el trabajo?"

En la parte conclusiva de la actividad la logopeda valora la participación, estimula los logros de los participantes y motiva hacia el próximo tema.

Actividad 3. Escuela de educación familiar

Título: Comunica tus inquietudes

Tipo de actividad: vía presencial.

Objetivo: Contribuir a la orientación de las familias para la atención de sus hijos autistas en diferentes contextos.

Procedimientos: exposición, explicación, diálogo, estimulación.

Medios de enseñanza: hoja, pizarra

Técnica participativa: "Palabras claves".

Orientaciones metodológicas:

La logopeda garantiza las condiciones previas de organización del local y dispone el mobiliario, sienta a las familias frente a la pizarra, les da la bienvenida y las orienta hacia el objetivo de la actividad. Se aplica la técnica participativa Palabras claves, que se describe a continuación:

A cada familia se le entrega una hoja con las actividades previamente elaboradas.

Deberán desarrollar las ideas según sus criterios.

- a) Con la participación de todos los miembros, se le pide a cada uno que complete con una sola palabra (que sintetice o resuma).
- b) Los miembros del grupo deberán completar con una sola palabra las situaciones dadas por la logopeda.
- 1. Me gusta que mi hijo/a tenga amiguitos y juegue

con ellos porque.....

- 2. Cuando salgo con mi hijo este se comporta.....
- 3. Lo mando a hacer mandados sencillos pero.....

Luego de haber completado los participantes leerán sus respuestas, cada uno compara su criterio y la logopeda escribe las palabras en la pizarra. Se realiza una breve reflexión en torno a lo que cada palabra significa para los participantes. Se escuchan opiniones. Es necesario que las familias sean sinceras y manifiesten sus inquietudes ante la manera de actuar de su niño autista en diferentes contextos.

Para concluir la logopeda evalúa la sinceridad y espontaneidad de las respuestas dadas por los participantes. Los motiva a actuar de manera correcta ante las diferentes situaciones que presente con su niño, ofreciéndole algunas sugerencias, ya que en muchas ocasiones es normal que un niño con este diagnóstico muestre algunas de las conductas que manifiestan los padres.

Actividad 4. Escuela de educación familiar

Título: ¿Cumplo con las orientaciones brindadas por el logopeda?

Tipo de actividad: vía presencial

Objetivo: Demostrar la importancia del cumplimiento de las orientaciones brindadas por la logopeda de modo que contribuya al desarrollo de la comunicación del niño autista.

Procedimientos: observación, explicación, diálogo.

Medios de enseñanza: dramatización

Técnica participativa: "Puro cuento".

Orientaciones metodológicas:

Para esta actividad la logopeda comienza invitando a dos alumnos, los cuales se prepararon previamente para realizar una dramatización acerca de la cooperación de las familias para la atención del escolar con diagnóstico de autismo. Se crean todas las condiciones para que los padres puedan observar y escuchar atentamente.

Se aplica la técnica participativa Puro cuento, la cual se describe a continuación:

Los escolares preparados por la logopeda inician la dramatización, la cual contiene fallas en cuanto a la utilización de conceptos o interpretaciones del tema que se pretende abordar. Por ejemplo:

Un padre sale del gabinete logopédico de la escuela con su hijo luego de haber recibido por la logopeda las orientaciones para realizarlas en la casa, al salir de allí dice al alumno: Total, si esto no tiene arreglo, para que tanta bobería, a estas alturas ya tú no vas a aprender a comunicarte.

b) Todos los participantes están sentados. Cuando encuentran algo que es incorrecto, se levantan. La logopeda pregunta a los que se pusieron de pie por qué creen que es incorrecto, y también a los que se queden sentados por qué creen que es correcto.

Se propicia la realización de un debate centrado en valorar la escena y donde al final se obtiene una conclusión general.

La logopeda invita a los padres a realizar una nueva dramatización de la manera que para ellos sería la correcta.

Resulta importante la explicación que brinda el logopeda haciendo énfasis en perseverar y hacer un trabajo sistemático con el manejo de la conducta del educando autista para que rinda frutos. Para concluir la logopeda valora la participación de las familias y los diferentes criterios que tienen en común. Los motiva para la próxima actividad y les pide traer otros integrantes de la familia.

Actividad 5. Escuela de educación familiar

Título: ¡Qué bueno es escucharnos!

Tipo de actividad: vía presencial.

Objetivo: Debatir acerca de la satisfacción y la importancia de los temas recibidos de modo que se evidencie su papel activo en la comunicación de su hijo.

Procedimientos: observación, explicación, diálogo.

Medios de enseñanza: pedazos grandes de cartulina, marcadores, recortes de periódicos y revistas, lápices y papeles de colores.

Técnica participativa: Afiche

Orientaciones metodológicas:

La logopeda les da la bienvenida y los invita a trasladarse al salón de artes plásticas de la escuela, donde estarán las sillas y mesas ubicadas de manera independiente. Se les pone a disposición todos los materiales con los cuales se pretende que realicen la actividad.

Se aplica la técnica participativa Afiche, la cual se describe a continuación:

- a) Primeramente se le pide a los participantes que expresen verbalmente su opinión del tema sobre el cual se trabaja. Puede realizarse a través de una lluvia de ideas. Por ejemplo, vamos a dar a conocer la satisfacción e importancia de los temas recibidos: ¿Se siente usted satisfecho con cada una de las actividades realizadas? ;Cuál fue la que más le gustó? ;Por qué considera importante cada uno de los temas recibidos?
- b) Construcción del afiche. Se les plantea a los participantes que deberán representar las opiniones anteriores en un afiche, a través de símbolos. Por ello, pueden utilizar recortes de periódicos o revistas, papeles de colores o simplemente dibujar sobre el papel o cartulina.
- c) Una vez elaborado el afiche, cada participante lo presenta al plenario para decodificarlo. Primeramente un participante hace una descripción de los elementos que están en el afiche, luego se le pide al resto de los miembros que hagan una interpretación de los que sugiere qué da entender el afiche. Por último, el compañero que ha elaborado el afiche explica al plenario la interpretación que le ha dado a cada símbolo.

La logopeda debe escuchar atentamente para así conocer las actitudes, prejuicios y opiniones que en sentido general tiene el grupo sobre los temas debatidos, y considerarlo para la realización de las actividades en los próximos encuentros. Para concluir la logopeda estimula los logros de los participantes y motiva hacia el próximo tema.

Actividad 6: Folleto

Tipo de actividad: vía no presencial.

Objetivo: Leer acerca del autismo, sus características y las actividades que pueden realizar las familias para la correcta estimulación de la comunicación de sus hijos.

Medios de enseñanza: hoja de papel impresa.

Orientaciones metodológicas:

El folleto es una vía efectiva cuando se quiere trasladar a los padres informaciones útiles o sugerencias para un mejor manejo de los hijos en el hogar. En este caso se le hizo llegar a los padres cuyos hijos presentan un diagnóstico del síndrome del espectro autista, ya que muchas veces estos no poseen el conocimiento de los recursos comunicativos que pueden emplear en el mismo hogar o en otros escenarios de convivencia, y que de forma sencilla ayudan a la labor del logopeda. Mediante este folleto el nivel de profundización será mayor, ya que cumple tanto una función informativaorientadora como de motivación.

El folleto tiene como título "La familia y su rol en la comunicación en educandos del espectro autista". Un prólogo, el cual va dedicado a estas familias cuyos hijos presentan un diagnóstico del espectro autista. En el desarrollo existen dos temas: el primer tema que se titula Introducción al autismo, donde se abordan conceptos, causas, características del síndrome del espectro autista. En el segundo tema se profundiza en cómo es la comunicación de estos educandos, sus características y algunos consejos que se les brinda a la familia, ya sea padres, hermanos, abuelos o parientes.

Actividad 7: Charlas educativas

Tipo de actividad: vía presencial.

Objetivo: Dialogar acerca de la implementación de las ayudas de la familia a la comunicación del educando autista de modo que se demuestren sentimientos y vivencias positivas hacia el hijo.

Procedimientos: diálogo, observación, explicación.

Medios de enseñanza: hojas y lápices

Técnica participativa: "Las huellas de la mano".

Orientaciones metodológicas:

Lo primero que se debe hacer es lograr que las charlas se ajusten a las necesidades de las familias, teniendo en cuenta las particularidades del educando del espectro autista. Se pueden hacer charlas individuales, pero en este caso se unieron todas las familias.

La logopeda le entregará a cada familia una hoja y un lápiz.

Cada uno dibuja la silueta de su mano derecha o izquierda y va rellenando cada uno de los dedos de la mano dibujada con las respuestas a las siguientes preguntas:

¡Ha puesto en práctica cada una de las ayudas brindadas por la logopeda para el desarrollo de la comunicación de su hijo?

¿Qué dificultades han encontrado para aplicarlas?

¿Qué han logrado?

¿Como se siente en la interacción con su hijo después de conocer medios y recursos para apoyarlo?

¿Qué le diría usted a padres que tengan un hijo con diagnóstico del espectro autista?

La logopeda le pedirá a cada familia que lean las respuestas en voz alta y que argumenten oralmente desde sus vivencias, cómo han implementado las ayudas brindadas para contribuir al desarrollo de la comunicación de su hijo, las dificultades y los logros, sabiendo que deben tener paciencia y perseverancia. Deberá escuchar cada una de las intervenciones para así orientar

individualmente a cada familia, según sus necesidades. Para concluir se le pedirá a cada familia que exprese con una palabra cómo se sintieron en la actividad.

Actividad 8. Lecturas recomendadas

Tipo de actividad: vía no presencial.

Objetivo: Leer acerca del autismo, sus características y actividades para la correcta estimulación de la comunicación de sus hijos.

Medios de enseñanza: libros

Se pone a disposición de las familias algunos libros que los ayuden a entender mejor las características de la comunicación de los educandos con síndrome del espectro autista. Esta lista se puede usar como un punto de inicio en su lectura.

"Cuando lea estos libros, encontrará recursos adicionales citados allí. Muchos de estos libros servirán como valiosas referencias para usted".

Lecturas recomendadas:

Ponce, A. y Gallardo, M. (2005). ¿Qué le pasa a este niño? Una guía para conocer a los niños con diagnóstico del espectro autista. Editorial: Serres.

Greenspan, S. (2008). Comprender el autismo: un recorrido por los trastornos del espectro autista y el síndrome de Asperger a lo largo de todas la etapas escolares hasta la edad adulta. Editorial: RBA libros, S.A.

Brock, C. (2008). Mi familia es diferente: cuaderno de actividades para hermanos y hermanas de niños con autismo o síndrome de Asperger. Burgos: Autismo Burgos. Editada en colaboración con la National Autistic Society.

Riviere, A. y Martos, J. (Comp.) (2015). El niño pequeño con autismo. Editorial: Autor-Editor.

Martos, J. (2015). La comunicación de un niño autista. Soluciones prácticas para problemas cotidianos. Editorial CEPE.

Manolson, A. (2016). Hablando nos entendemos

los dos. Editorial Publicación del Centro Hanen.

Actividad 9. Video

Título: La comunicación en los niños con autismo, TEA.

Tipo de actividad: vía presencial

Objetivo: Identificar las características de la comunicación en educandos del espectro autista de manera que contribuya al desarrollo de la comunicación de su hijo.

Procedimientos: observación, conversación, demostración

Medios de enseñanza: video

Orientaciones metodológicas:

El video que se le muestra a la familia aborda el tema de la comunicación en los niños con autismo, siendo un aspecto clave que deben conocer a profundidad las familias para relacionarse de manera más asertiva con sus hijos; conocer sobre los miedos y la ansiedad que producen en estos niños el aspecto comunicativo, las características de su comunicación, cómo se puede potenciar y qué vive y cómo siente un niño con esta condición. El video es presentado por Martha Lucina Hernández, terapeuta del lenguaje y la audición, con una duración de 15 minutos aproximadamente. Las orientaciones metodológicas para esta actividad se fundamenta en tres momentos esenciales:

Primer momento: presentar a los familiares los datos generales del video, tales como, tema que aborda, autor, duración y se orienta la atención hacia los aspectos esenciales, se demuestra lo significativo de esos aprendizajes para la atención del hijo con síndrome del espectro autista.

Segundo momento: visualización del video.

Tercer momento: debate e intercambio entre los familiares, moderado por la especialista.

Para concluir se pide a las familias que valoren con una palabra la actividad.

Actividad 10. Taller vivencial.

Título: ¿Cómo me siento?

Tipo de actividad: vía presencial.

Objetivo: Expresar sentimientos y vivencias relacionados con la aplicación de los métodos orientados por la logopeda para la correcta estimulación de la comunicación de manera que participe activamente en el tratamiento de sus hijos.

Procedimientos: exposición, explicación, diálogo, estimulación.

Medios de enseñanza: pelota, silla

Técnica participativa: El navío cargado de......

La logopeda comienza dándoles la bienvenida y explicándoles que el taller más que para corroborar o demostrar el aprendizaje en materia de conocimientos y habilidades en la aplicación de métodos orientados por la logopeda para la correcta estimulación de la comunicación - aunque lo puede abordar - debe enfatizar en cómo se han sentido involucrándose activamente en el tratamiento de sus hijos, se pueden contar anécdotas, vivencias, experiencias, los aspectos donde han evidenciado mayores logros. Además procurar que otros familiares participen, para lo cual debe orientarse con anterioridad sobre lo que se va a hacer para que asistan preparados.

Para esto se aplica la técnica participativa El navío cargado de...; la que se describe a continuación:

- a) Todos se ubican formando un círculo. En el centro del círculo se sitúa una silla.
- b) Se plantea por la logopeda que cada uno de los miembros del grupo narre una vivencia positiva relacionados con la aplicación de los métodos orientados por la logopeda; se lanza la pelota al aire y al que le caiga le toca sentarse en el centro del círculo y narra sus vivencias, luego le lanza la pelota a uno de los miembros del grupo que no ha participado y así sucesivamente, hasta que todos hayan participado.

El logopeda debe estimular las valoraciones de estas vivencias. Los observadores pueden aportar elementos muy valiosos de la dinámica de la actividad, las vivencias afectivas que se pusieran de manifiesto en el momento de la narración. Para concluir se valora la participación de las familias y los diferentes criterios que tienen en común, cómo se sintieron durante todas las actividades.

### 3.- CONCLUSIONES

La comunicación es un proceso complejo en el que la familia juega un rol esencial, ya que es en ese contexto donde el menor interactúa por vez primera y aprende herramientas lingüísticas que le acompañan a lo largo de la vida. Le corresponde a la institución escolar servir de apoyo, complementar, preparar a la familia, para que sean sujetos más activos y conscientes de las decisiones y caminos que toman en la educación de sus hijos, especialmente cuando estos requieren de ayudas extraordinarias por ser portadores de una necesidad educativa especial.

En el caso de los educandos diagnosticados con síndrome del espectro autista, la enorme variedad y complejidad de los síntomas del trastorno hace para la familia muy difícil decidir lo mejor en la educación del hijo. Los problemas manifiestos en la socialización, las relaciones interpersonales y la comunicación de los menores diagnosticados con este síndrome causan incertidumbre en la familia. Por ello es preciso que los especialistas de la institución educativa, tomen la iniciativa para diagnosticar a las familias y ejecutar actividades de orientación que favorezcan la preparación de sus miembros.

Para que la preparación sea efectiva, se debe considerar que los familiares no son especialistas y por tanto no es prudente recargarlos con conocimientos teóricos de elevado nivel de profundidad y complejidad, sino de aquellos que le permitan comprender la naturaleza del trastorno en su esencialidad. Es válido el empleo de

variedad de vías para la orientación ya que no siempre las familias pueden acudir con sistematicidad a recibir preparación en la institución escolar, por lo que el uso de materiales didácticos les deja auto prepararse en el tiempo libre, sin afectar el horario laboral o el cumplimiento de otras obligaciones.

La aplicación de actividades de orientación familiar demostró su efectividad al elevar la preparación de las familias acerca del desarrollo de la comunicación en sus hijos con diagnóstico del espectro autista. Elevaron sus conocimientos, fueron capaces de aplicar en el hogar los consejos y tareas asignadas por la logopeda, demostraron implicación, interés y fueron proactivos durante la ejecución de las actividades.

## Referencias bibliográficas

Asamblea Nacional del Poder Popular. (2019). Constitución de la República. En Gaceta Oficial de la República de Cuba. Gaceta Extraordinaria Número 5 de 10 de abril de 2019. Recuperado de http://www.gacetaoficial.cu/

Benítez, L. (2010). Autismo, familia y calidad de vida. En CULTURA, 24: 1-20.

Campo, I. (2012). Una estrategia de educación familiar en la escuela para niños con autismo. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana: Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación Especial.

Castro, P.L., Castillo, S.M., Núñez, E. & Padrón, A.R. (2004). Familia y escuela. Para el trabajo con la familia en el sistema educativo. La Habana: Pueblo y Educación.

Comendador, Y. & Hidalgo, J.L. (2019). La educación familiar desde el estilo cooperativo. En Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (marzo 2019). de https://www.eumed.net/rev/atlan-Recuperado te/2019/03/educacion-familiar-educativo.html

Gándara, C.C. (2007). Principios y estrategias de intervención educativa en comunicación para personas con autismo: TEACCH. En Revista de Logopedia, Foniatría y Audiología, 27(4), 173-186.

Gómez, I. (2013). Un acercamiento al niño autista. La Habana: Programa de Software Educativo Cubano.

Guzmán, G., Putrino, N., Martínez, F. & Quiroz, N. (2017). Nuevas tecnologías: Puentes de comunicación en el trastorno del espectro autista (TEA). En Terapia Psicológica, 35(3), 247-258. Recuperado de https:// scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v35n3/0716-6184-terpsicol-35-03-0247.pdf

Kaufmann, L. (2014). La familia atravesada por el autismo de un hijo. Las raíces intersubjetivas del autismo y formas sacrificiales de la culpa. En Subjetividad y Procesos Cognitivos, 18(1), 141-156.

Monfort, I. (2009). Comunicación y lenguaje: bidireccionalidad en la intervención en niños con trastorno de espectro autista. En Revista de Neurología, 48 (Supl 2), 53-56. Recuperado de https://faros.hsjdbcn.org/ adjuntos/293.1-comunicacion\_lenguaje.pdf

Ojeda, A. & Pla, R. (2016). La preparación de la familia del niño con Trastorno del Espectro Autista. En Educación y Sociedad, 14(2), Mayo-Agosto de 2016.

Rodríguez, C.L., Figueredo, E. & Blanco, V. (2017). La orientación a la familia para el desarrollo de la comunicación en niños con autismo. En ROCA. Revista científico-educacional, 13 (2), abril-junio 2017.

Simón, C., Giné, C. & Echeita, G. (2016). Escuela, Familia y Comunidad: Construyendo Alianzas para Promover la Inclusión. En Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 2016, 10(1), 25-42. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/ 428050

Vega, F. & Rodríguez, E.E. (2019). Metodología para la educación familiar en la formación martiana de escolares primarios cubanos. Caso Maguaro. En Revista Universidad y Sociedad, 11(3), 124-134. Recuperado de https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus