

Psicometría, niveles de empatía y sus dimensiones en estudiantes de postgrado de especialidades odontológicas en la universidad Andrés Bello

Psychometrics, levels of empathy and their dimensions in postgraduate students of dental specialties at Andrés Bello University

Catalina González¹, Víctor Díaz²

RESUMEN

Objetivo: Determinar la empatía en odontólogos en proceso de formación de postgrado. Objetivos específicos: Evaluar y comparar los niveles de empatía entre géneros, y los niveles de empatía entre las especialidades.

Material y Métodos: estudio observacional, exploratorio y transversal, analizando la totalidad de los estudiantes de postgrado de la Facultad de Odontología de la universidad Andrés Bello, Chile (N=195), se les aplicó la Escala de Empatía Médica de Jefferson (EMMJ).

Resultados: Adecuada fiabilidad de la medida de empatía ($\alpha=0.819$, $\omega=0.928$), mediante Análisis Factorial Confirmatorio se evidencia una estructura de tres factores ($\chi^2 /df = 1.445$, $GFI=0.952$, $RMSEA= 0.047$) y una adecuada invarianza factorial entre hombres y mujeres; las mujeres presentan mayor empatía en la escala global y en la dimensión toma de perspectiva, no encontrándose diferencias por género en la dimensión de cuidado con compasión y de ponerse en los zapatos del otro. La mediana de empatía alcanza los 120 puntos, ubicándose por debajo de ella las especialidades de; Rehabilitación Oral (Med.=114.5), Cirugía (Med.=117) y Periodoncia (Med.=117.5), y con puntajes superiores se ubica Trastorno Temporo-Mandibular (Med.=121), Endodoncia (Med.=121), Ortodoncia y ortopedia dentomaxilofacial (Med.=122), Implantología (Med.=125) y Odontopediatría (Med.=127.5).

Conclusión: En general los niveles de empatía son relativamente altos, pero la característica común es que todas las especialidades tienen niveles bajos en la dimensión POOS, todo lo cual puede afectar potencialmente la relación empática con sus pacientes.

1. Pregrado, Facultad de Odontología Universidad Andrés Bello, Chile.
2. Facultad de Odontología Universidad Andrés Bello, Chile.

VII Jornada Científica de Estudiantes de Odontología UV
(Valparaíso, Chile)
Locación: Online
Año: 2020
Presentación Oral
10 de octubre – 18:05 a 18:25 hr

Correspondencia:

Catalina González Valenzuela

Correo electrónico:
gonzalezvalenzuela.cf@gmail.com

PALABRAS CLAVE:

Educación; empatía; postgrado; estudiantes; odontología.

KEYWORDS:

Education; empathy; post grade; students; odontology.

ABSTRACT

Objectives: To determine the empathy presented by dentists coursing their postgraduate training. Compare levels of empathy between genders and odontology specialties.

Methods: An observational, exploratory, and cross-sectional study was utilized, analyzing all the postgraduate students at the School of Dentistry of the “Andrés Bello University”, in Chile (N = 195). The Jefferson Medical Empathy Scale was applied (EMMJ).

Results: The results showed relevant reliability of the empathy measure ($\alpha = 0.819$, $\omega = 0.928$), through confirmatory structure analysis, a three-factor structure was evidenced ($\chi^2 / df = 1.445$, GFI = 0.952, RMSEA = 0.047) and an adequate factorial invariance among men and women; women exhibited greater empathy in the global scale and perspective-taking dimension, not finding differences by gender in the dimension of caring with compassion and putting oneself in the other person's place. The median empathy reached 120 points, being found under this range the specialties of Oral Rehabilitation (Med. = 114.5), Surgery (Med. = 117) and Periodontics (Med. = 117.5), Temporomandibular Disorder (Med. = 121), Endodontics (Med. = 121), Orthodontics and dentomaxillofacial orthopedics (Med. = 122), Implantology (Med. = 125) and Pediatric Dentistry (Med. = 127.5).

Conclusion: Levels of empathy are relatively high in general, but all specialties have low levels in the POOS dimension, which can potentially affect the empathic relationship with their patients.

REFERENCIAS

- [1] Falvo D, Tippy P. Communicating information to patients: patient satisfaction and adherence as associated with resident skill. *J Fam Pract.* 26(6),643–7.
- [2] Angel Retuerto. Diferencias en empatía en función de las variables género y edad. *Apuntes de psicología* 2004.

22(3):323-39.

- [3] Navarro G, Maluenda J, Varas M. Diferencias en empatía según sexo y área disciplinar en estudiantes universitarios chilenos de la provincia de Concepción, Chile. *Educación* 2016. 25(49);63-82 DOI: 10.18800/educacion.201602.004
- [4] Alvarez P, Carrasco M, Fustos J. Relación de la empatía y género en la conducta prosocial y agresiva, en adolescentes de distintos tipos de establecimientos educacionales. *Revista Iberoamericana de Psicología; Ciencia y Tecnología.* 2010. 3(2); 27-36.
- [5] Carvajal M, López S, Sarabia-Alvarez P, Fontealba J, Padilla M, Sumi J, Díaz-Narváez VP. Empathy Levels of Dental Faculty and Students: A Survey Study at an Academic Dental Institution in Chile. *J Dent Educ.* 2019. 83(10): 1134-41.
- [6] Block, J.H. Assessing Sex Differences: Issues, Problems and Pitfalls. *Merrill-Palmer Quarterly.* 1976. 22; 283-308.
- [7] Díaz-Narváez, V.P., et al. Empathy Gender in Dental Students in Latin America: An Exploratory and Cross-Sectional Study. *Health.* 2015; 7, 1527-35. DOI: 10.4236/health.2015.711166
- [8] Stietz J, Jauk E, Krach S, Kanske P. Dissociating Empathy From Perspective-Taking: Evidence From Intra- and Inter-Individual Differences Research. *Front. Psychiatry.* 2019, 10:126. DOI:10.3389/fpsy.2019.00126