

## Manejo de eventos adversos en unidades de Neonatología en América: una revisión de la literatura.

*Management of adverse events in neonatal units in the Americas: a review of the literature.*

Loreto Calderón Tampe<sup>1</sup>, Camila Ávila Flores<sup>1</sup>, Francisca Calderón Bermúdez<sup>1</sup>, Gabriela Rodríguez Fuentes<sup>1</sup>, Constanza Romero Sepúlveda<sup>1</sup>, Victoria Zavala Castro<sup>1</sup>, Sergio Jara Rosales<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Estudiante, Escuela de Obstetricia, Facultad de Medicina y Ciencia, Universidad San Sebastián, Chile.

<sup>2</sup>Académico, Escuela de Obstetricia, Facultad de Medicina y Ciencia, Universidad San Sebastián, Chile.

\*Autor para correspondencia: sergio.jara@uss.cl

RECIBIDO: 28 de Diciembre de 2021

APROBADO: 16 de Mayo de 2022



DOI: [10.22370/revmat.2.2022.3371](https://doi.org/10.22370/revmat.2.2022.3371)

EL AUTOR DECLARA NO TENER CONFLICTO DE INTERESES.

**Palabras claves:** *Diversidad Sexual, Proveedores de atención de salud, competencia cultural.*

**Key words:** *Sexual Diversity, Health Providers, Cultural Competence.*

**Introducción:** Los eventos adversos (EA) son un acontecimiento imprevisto no intencional que causa daño a los pacientes. En neonatología, existe mayor prevalencia de EA debido a la fragilidad de los pacientes.

**Objetivo:** Analizar la literatura científica publicada entre los años 2011-2021 sobre el manejo de los EA en servicios de Neonatología en América.

**Metodología:** Revisión bibliográfica. Bases de datos: PUBMED, EBSCO, Google Scholar y Scielo. Descriptores DeCS: “Administración de la Seguridad”, “Neonatología”, “Prevención y Control”, “Errores Médicos”, “Seguridad del Paciente”, “Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales” en español, inglés y portugués. Operadores booleanos: “AND” y “OR”. Lectura crítica considerando criterios de inclusión: artículos sobre tipos, control y manejo de EA en neonatología; países de América.

**Resultados:** Se seleccionaron 18 artículos: 14 de EE. UU y 4 de Brasil. Los EA más frecuentes son: mal almacenamiento, mala técnica de administración, dilución errónea y error en la prescripción de medicamentos. Las causas más comunes de EA son: carga laboral y estrés. Estrategias de prevención: buena higiene y asepsia, uso correcto de EPP, adecuada dotación de personal, tecnología de códigos de barra para control de medicamentos, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, capacitación y educación al personal de salud. Una correcta notificación permite detectar y monitorear los EA, lo cual perfecciona su manejo.

**Discusión/Conclusión:** Con sistemas de notificación y protocolos adecuados el manejo de los EA es más eficaz, disminuyendo la probabilidad de daño a los recién nacidos.